

## E Veřejná správa

Data o všech službách **Czech Point** a jejich využívání, data o nově zřízených **datových schránkách** a počtu transakcí provedených jejich prostřednictvím zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Ministerstva vnitra ČR**.

Data o počtu **daňových přiznání podaných elektronickou cestou** pro finanční správu ČR přes **webovou aplikaci EPO** či prostřednictvím **datových schránek** zpracovává ČSÚ z volně dostupných dat **Finanční správy**.

Data o počtu elektronických podání vybraných služeb (**e-Podání**) poskytnutých **České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ)** pochází z volně dostupných dat ČSSZ.

Data o využívání internetu osobami při komunikaci s veřejnou správou pocházejí ze **samostatného šetření ČSÚ o využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci**.

Údaje za osoby se vztahují k posledním **12 měsícům** od okamžiku šetření (zde konkrétně ke 2. čtvrtletí 2020).

**Vysvětlivky** (řazeny abecedně):

- **Czech POINT** je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy a řadu dalších služeb, např. zřízení datové schránky.
- **CzechPOINT@office** je neveřejné rozhraní systému Czech POINT, určené pro vnitřní potřeby orgánů veřejné moci. Poskytuje úředníkům vybrané agendy pro výkon jejich působnosti. Úředníci skrze něj také zapisují informace do jiných informačních systémů veřejné správy.
- **CzechPOINT@home** je rozhraní systému Czech POINT umožňující občanům, kteří mají zřízenou datovou schránku, vzdálený přístup k vybraným výpisům z informačních systémů veřejné správy.
- **Datové schránky** jsou elektronická úložiště určená k bezpečnému doručování elektronických dokumentů mezi orgány veřejné moci a právníky či fyzickými osobami.
- **Elektronická podání** jsou podání prováděná přes internet a právníky či fyzické osoby již nemusí navštěvovat úřad osobně. Povinně elektronicky musí podání učinit všichni poplatníci, mající datovou schránku. Je možné využít aplikaci EPO nebo tzv. interaktivní formulář.
- **Formuláře ke stažení** jsou na webové stránce úřadu nejčastěji ve formátu doc či pdf. Občané/firmy si je stáhnou, vyplní ručně nebo na počítači, ručně podepíší a doručí na úřad.
- **Vyplnění a odeslání formulářů online** – občané vyplní formulář přímo na webové stránce/v aplikaci (správnost vyplnění je často kontrolována počítačem) a následně je i elektronicky odeslán.
- **Jednání s veřejnou správou/úřady** znamená, že osoba použila internet pro soukromé účely alespoň jednou v posledních 12 měsících alespoň k jedné z následujících činností při jednání s úřady a/nebo dalšími vybranými institucemi veřejné správy: vyhledávání informací na webových stránkách; stáhnutí formuláře z webových stránek a/nebo vyplnění a on-line odeslání formuláře úřadům/institucím.
- **Veřejná správa** se člení na **úřady** a na **veřejné instituce** (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny). Údaje za mezinárodní srovnání jsou publikovány za veřejnou správu celkem.

**Mezinárodní srovnání** je možné pouze v případě dat o využívání internetu osobami pro jednání s veřejnou správou. Data pro toto srovnání pocházejí z databáze **Eurostatu**.

**Více informací k tomuto tématu naleznete zde:**

[https://www.czso.cz/csu/czso/verejna\\_sprava](https://www.czso.cz/csu/czso/verejna_sprava)

## E Veřejná správa

Tab. E1 Czech POINT - počet kontaktních pracovišť

počet

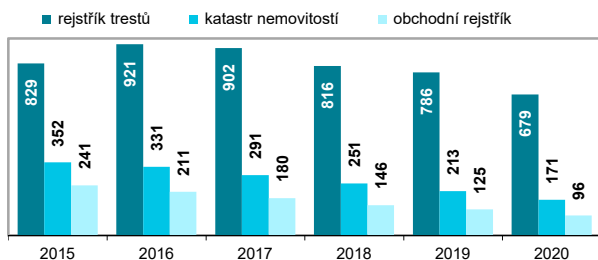
	2010	2015	2019
<b>Celkem</b>	<b>6 911</b>	<b>7 423</b>	<b>7 934</b>
na obecních a městských úřadech	5 571	5 926	6 398
na poštovních úřadech	943	979	951
na notářských úřadech	308	387	439
na ostatních místech	89	131	146

Tab. E2 Výstupy z kontaktních míst Czech POINT

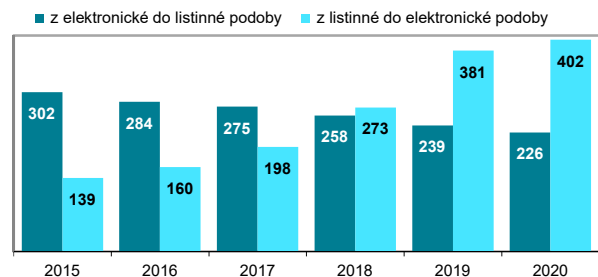
v tisících

	2015	2019	2020
<b>Celkem</b>	<b>2 139</b>	<b>2 046</b>	<b>1 961</b>
<b>Výpisy celkem</b>	<b>1 584</b>	<b>1 251</b>	<b>1 048</b>
z rejstříku trestů	829	786	679
z katastru nemovitostí	352	213	171
z obchodního rejstříku	241	125	96
z registru řidičů	91	75	57
ze živnostenského rejstříku	62	40	34
ostatní výpisy	9	12	11
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>441</b>	<b>620</b>	<b>628</b>
z elektronické do listinné podoby	302	239	226
z listinné do elektronické podoby	139	381	402
<b>Ostatní výstupy celkem</b>	<b>114</b>	<b>174</b>	<b>285</b>
z toho zřízení datové schránky	35	60	112

Graf E1 Výpisy z kontaktních míst Czech POINT podle vybraných služeb (v tis.)



Graf E2 Konverze dokumentů provedené na kontaktních místech Czech POINT (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

## E Veřejná správa

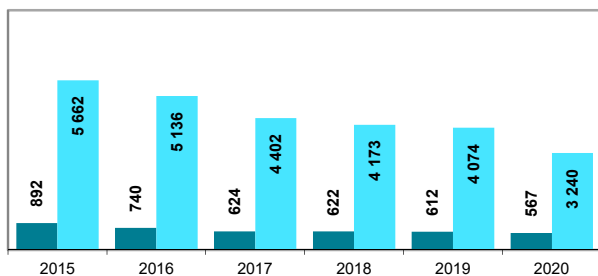
Tab. E3 Výstupy získané přes rozhraní CzechPoint@office

v tisících

	2015	2019	2020
<b>Celkem</b>	<b>7 795</b>	<b>6 094</b>	<b>5 055</b>
<b>Výpisy z moci úřední celkem</b>	<b>952</b>	<b>1 181</b>	<b>1 101</b>
agendy matrik	420	437	429
agendy ohlašoven	424	430	383
ostatní	108	314	289
<b>Výpisy ze základních registrů celkem</b>	<b>289</b>	<b>226</b>	<b>148</b>
z toho výpisy údajů z registru osob	17	13	0
<b>Konverze dokumentů celkem</b>	<b>6 554</b>	<b>4 687</b>	<b>3 807</b>
z elektronické do listinné podoby	892	612	567
z listinné do elektronické podoby	5 662	4 074	3 240

Graf E3 Konverze dokumentů v rámci CzechPoint@office (v tis.)

■ z elektronické do listinné podoby    ■ z listinné do elektronické podoby



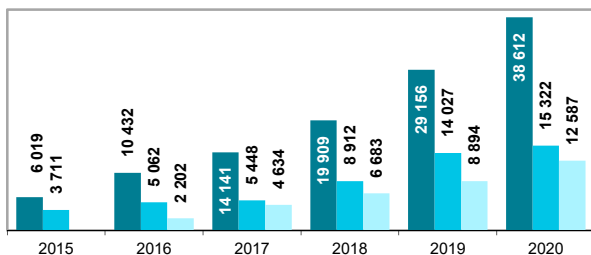
Tab. E4 Výpisy získané přes rozhraní CzechPoint@home

počet

	2015	2019	2020
<b>Celkem</b>	<b>6 019</b>	<b>29 156</b>	<b>38 612</b>
z bodového hodnocení řidičů	3 711	14 027	15 322
z rejstříku trestů		8 894	12 587
ze živnostenského rejstříku	683	1 713	3 136
z insolvenčního rejstříku	234	640	801
ostatní výpisy	2 074	3 882	6 766

Graf E4 Výpisy získané přes rozhraní CzechPoint@home

■ Celkem    ■ bodové hodnocení řidičů    ■ rejstřík trestů



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

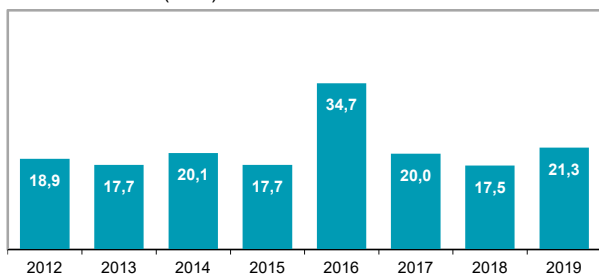
## E Veřejná správa

Tab. E5 Nově zřízené datové schránky v Česku

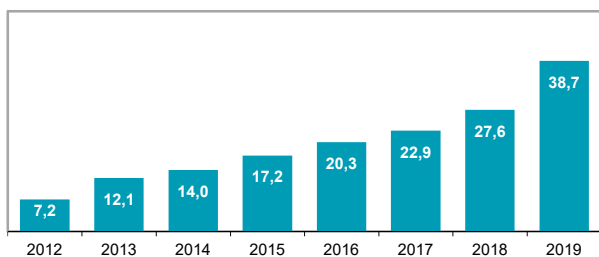
v tisících

	2015	2018	2019
<b>Celkem</b>	<b>65,4</b>	<b>79,8</b>	<b>93,7</b>
zřízeny ze zákona	28,5	32,9	31,2
zřízeny na žádost	36,8	46,9	62,5
<b>podle typu subjektů</b>			
orgán veřejné moci	0,1	0,1	0,1
právnícká osoba	30,4	34,7	33,7
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	17,7	17,5	21,3
nepodnikající fyzická osoba	17,2	27,6	38,7

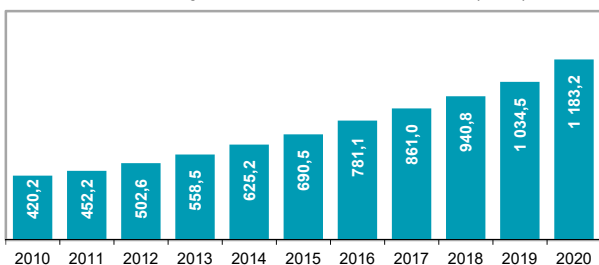
Graf E5 Datové schránky nově zřízené podnikajícím fyzickým osobám - OSVČ (v tis.)



Graf E6 Datové schránky nově zřízené nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Graf E7 Celkový kumulovaný počet zřízených datových schránek všem subjektům k 31. 12. daného roku (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

## E Veřejná správa

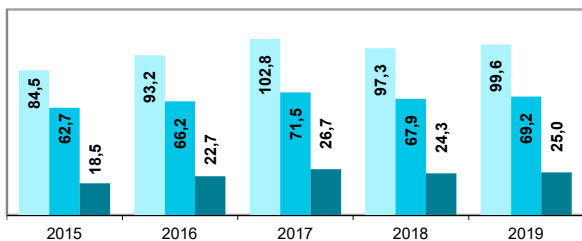
Tab. E6 Transakce provedené přes datové schránky v Česku

v tisících

	2015	2018	2019
<b>Celkem</b>	<b>84 480</b>	<b>97 325</b>	<b>99 631</b>
<b>podle vlastníka datové schránky</b>			
orgán veřejné moci	62 664	67 878	69 209
právnícká osoba	18 511	24 323	24 959
podnikající fyzická osoba (OSVČ)	2 994	4 494	4 739
nepodnikající fyzická osoba	311	630	724

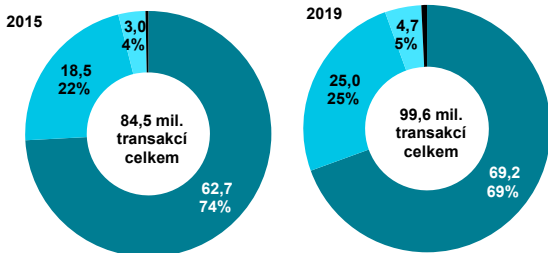
Graf E8 Transakce provedené přes datové schránky (v mil.)

■ Celkem ■ orgány veřejné moci ■ právnické osoby (podniky)

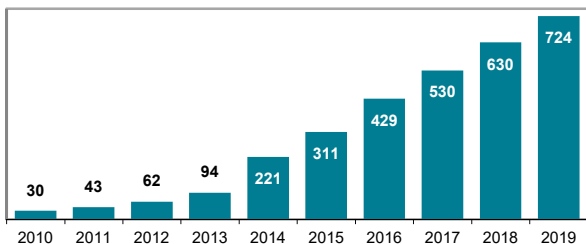


Graf E9 Transakce provedené přes datové schránky podle jejich vlastníků (v mil.; %)

■ Orgán veřejné moci ■ Právnícká osoba  
■ Podnikající fyzická osoba (OSVČ) ■ Nepodnikající fyzická osoba



Graf E10 Transakce provedené přes datové schránky patřící nepodnikajícím fyzickým osobám (v tis.)



Zdroj: Ministerstvo vnitra ČR

## E Veřejná správa

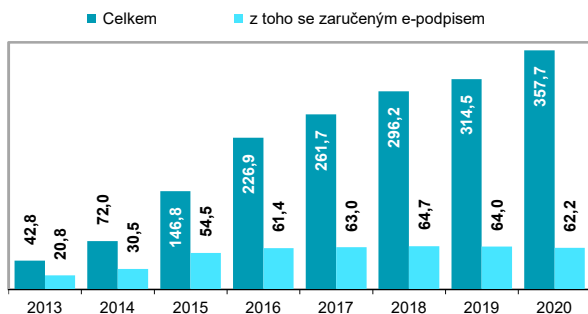
**Tab. E7 Daňová přiznání podaná přes webovou aplikaci EPO**

v tisících

	2018	2019	2020
Daň z přidané hodnoty	2 371	2 453	2 479
Daň z příjmů fyzických osob	296	315	358
Daň z příjmů právnických osob	220	225	223
Daň silniční	220	225	227
Daň z nemovitostí	38	37	40

\* Aplikace EPO je elektronickou podatelnou Finanční správy umožňující podávat daňová podání v elektronické podobě.

**Graf E11 Přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes webovou aplikaci EPO (v tis.)**

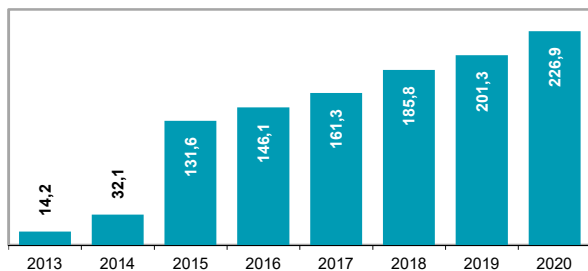


**Tab. E8 Daňová přiznání podaná přes datové schránky**

v tisících

	2018	2019	2020
Daň z přidané hodnoty	2 125	2 271	2 411
Daň z příjmů fyzických osob	186	201	227
Daň z příjmů právnických osob	279	289	295
Daň silniční	168	175	181
Daň z nemovitostí	21	20	20

**Graf E12 Přiznání daně z příjmu fyzických osob podaná přes datové schránky (v tis.)**



Zdroj: Finanční správa

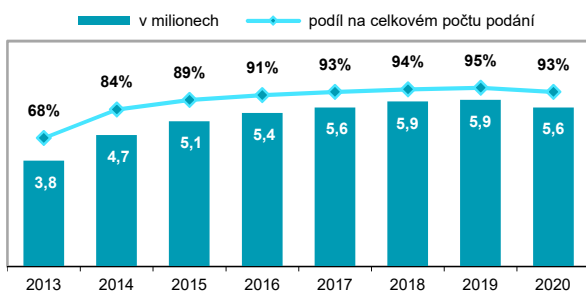
## E Veřejná správa

**Tab. E9 Elektronická podání vybraných služeb (e-Podání) poskytnutých České správě sociálního zabezpečení**

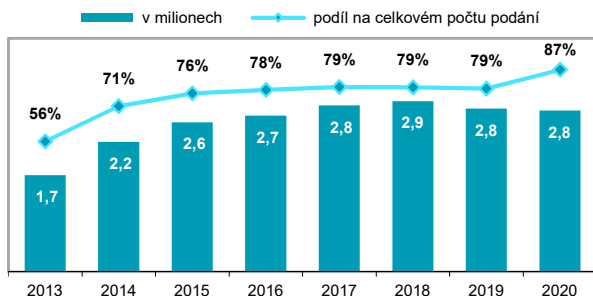
	2015	2019	2020
Evidenční list důchodového pojištění	5 149	5 911	5 780
Oznámení o nástupu do zaměstnání	2 560	2 792	2 761
Přehled o výši pojistného	2 041	2 674	3 076
Přehled o příjmech a výdajích OSVČ	45	137	182

v tisících

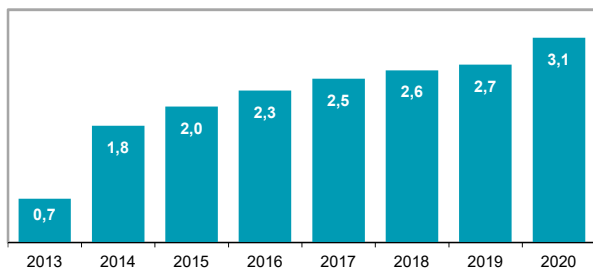
**Graf E13 Evidenční listy důchodového pojištění podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání**



**Graf E14 Oznámení o nástupu do zaměstnání podané České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání**



**Graf E15 Přehled o výši pojistného podaný České správě sociálního zabezpečení pomocí e-Podání (v mil.)**



## E Veřejná správa

Tab. E10 Osoby v Česku využívající internet při jednání s veřejnou správou; 2020

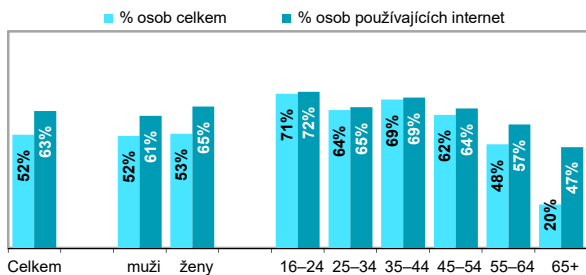
%

	Celkem	z toho:	
		s úřady	s dalšími veřejnými institucemi*
<b>Celkem (16 let a starší)</b>	<b>52,3</b>	<b>40,9</b>	<b>34,4</b>
<b>Aktivity na webových stránkách úřadů</b>			
vyhledávání informací	48,8	38,9	29,0
stahování formulářů	25,9	18,9	13,6
online vyplnění a odeslání formulářů	26,7	14,9	18,7
<b>Pohlaví</b>			
muži	51,7	41,4	30,5
ženy	52,8	40,5	38,1
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	71,2	28,4	62,5
25–34 let	63,7	53,8	44,0
35–44 let	68,5	57,4	46,3
45–54 let	61,5	51,8	36,6
55–64 let	47,9	41,4	24,6
65 a více let	20,2	16,3	11,5

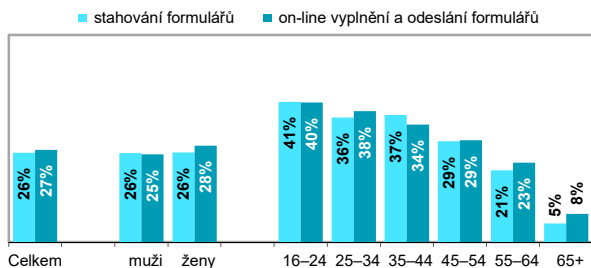
podíl z celkového počtu osob v dané skupině

\* Zahnuje vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení či veřejné knihovny.

Graf E16 Využití internetu při jednání s veřejnou správou podle pohlaví a věku; 2020



Graf E17 Stahování/vyplňování formulářů na stránkách veřejné správy podle pohlaví a věku; 2020

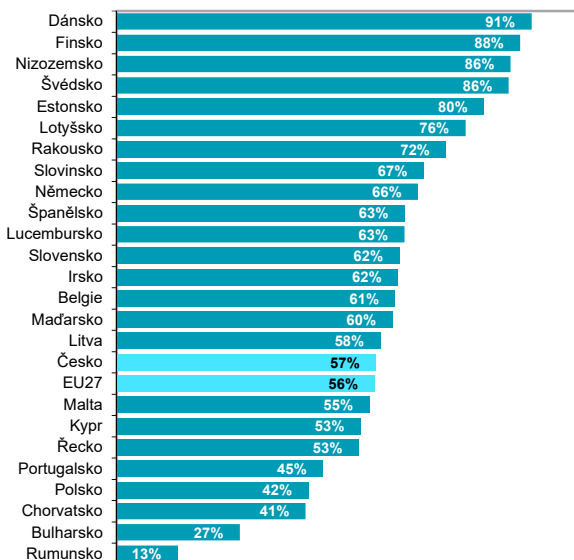


podíl z celkového počtu osob v dané skupině

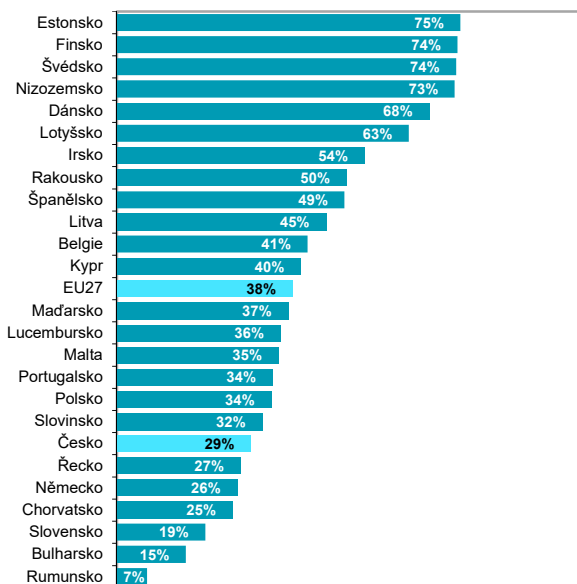
Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci



**Graf E18 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU využívající internet při jednání s veřejnou správou; 2020**



**Graf E19 Osoby ve věku 16–74 let v zemích EU, které vyplnily a online odeslaly formulář veřejné správě; 2020**



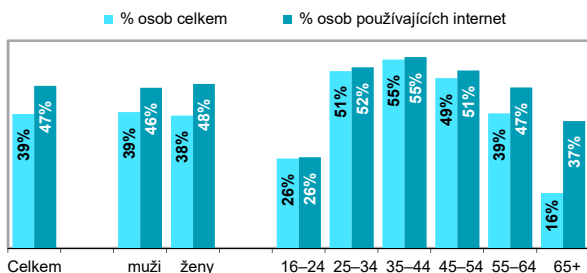
## E Veřejná správa

Tab. E11 Osoby v Česku vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách úřadů; 2020

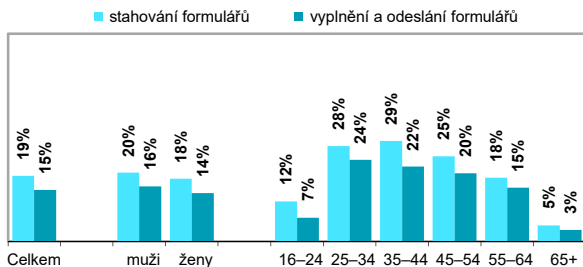
	vyhledávání informací	stahování formulářů	vyplnění a odeslání formulářů
<b>Celkem</b> (16 let a starší)	<b>38,9</b>	<b>18,9</b>	<b>14,9</b>
muži	39,3	19,8	15,9
ženy	38,4	18,1	13,9
<b>Věková skupina</b>			
16–24 let	26,0	11,5	6,8
25–34 let	51,3	27,6	23,5
35–44 let	54,6	29,0	21,6
45–54 let	49,2	24,5	19,7
55–64 let	39,0	18,3	15,5
65 a více let	15,9	4,6	3,3
<b>Dosažené vzdělání</b> (25–64 let)			
základní	19,6	5,0	5,8
střední bez maturity	38,2	16,1	12,1
střední s maturitou a vyšší odborné	52,7	27,8	22,0
vysokoškolské	66,5	39,5	33,0

podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Graf E20 Vyhledávání informací na webových stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2020



Graf E21 Stahování/vyplňování formulářů na stránkách úřadů podle pohlaví a věku; 2020



podíl z celkového počtu osob v dané skupině

Zdroj: ČSÚ, Šetření o využívání ICT v domácnostech a mezi jednotlivci