# 7. IT odborníci

*Stále větší digitalizace ekonomiky vyžaduje rostoucí počet IT specialistů. Za posledních deset let vzrostl podíl IT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v České republice přibližně 1,3 krát, přesto jich tu je stále nedostatek. 29 % podniků, které zaměstnávají IT odborníky, uvedlo, že měly v roce 2022 volná místa, pro které bylo těžké sehnat ICT odborníka/(y) s odpovídajícími znalostmi a dovednostmi. Tyto problémy trápí 41 % velkých podniků zaměstnávajících IT odborníky a dokonce tři čtvrtiny podniků z IT oboru.*

## Hlavní zjištění

* V roce 2022 zaměstnávala IT odborníky pro své potřeby **pětina firem. Tito odborní zaměstnanci tvořili 3,4 %** všech zaměstnaných osob v podnicích s 10 a více zaměstnanci v ČR. Jejich podíl na celkové pracovní síle je nepatrně vyšší ve velkých podnicích s více než 250 zaměstnanci, kde tvoří 3,8 % všech zaměstnanců. Nejvíce IT odborníků nacházíme tradičně v odvětvové sekci CZ-NACE J Informační a komunikační činnosti, zvláště pak v oboru činnosti v oblasti IT, **kde IT odborníky zaměstnává 89 % podniků**. Na všech zaměstnancích ve výše zmíněném odvětví se tito **IT odborníci podílí 54 %**.
* Počty IT odborníků zaměstnaných v podnicích v Česku se za posledních 10 let měnily jen velmi pozvolně. Před deseti lety tvořili ICT specialisté 2,6 % z celkového počtu zaměstnanců v podnicích s 10 a více zaměstnanci, v roce 2022 byl jejich podíl 1,3krát vyšší. **Nejvyšší nárůst podílu IT odborníků je patrný ve velkých podnicích, v porovnání se situací před 10 lety se zvýšil 1,8krát**, zatímco v malých firmách se podíl IT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců drží stabilně kolem 3% hranice.
* Ve srovnání s ostatními zeměmi EU[[1]](#footnote-1) byly podniky působící v ČR v zaměstnávání ICT odborníků v roce 2022 mírně **pod evropským průměrem, který činí 21 % podniků.** IT odborníky zaměstnává nejvíce podniků v Dánsku, na Maltě nebo v Belgii (v každé zemi více než třetina podniků). Pokud bychom porovnávali jen situaci ve velkých podnicích s více než 250 zaměstnanci, byly by za rok 2022 velké české firmy v zaměstnávání ICT odborníků na nadprůměrném devátém místě (83 %), průměr EU27 v této velikostní kategorii byl 78 %.
* Vzhledem k tomu, že více než 80 % firem v ČR nezaměstnává specialisty na IT, je pochopitelné, že **většina firem (70 %) si na úkony související s ICT najímá externí pracovníky** či živnostníky, kteří se na tyto činnosti specializují. Bezmála polovina podniků využívá na činnosti související s provozem a správou výpočetní techniky, softwaru a informačních systémů služby pouze od zaměstnanců externích firem. Celkový údaj za podniky silně ovlivňuje situace v malých firmách, kde nad všemi dalšími možnostmi převládá **využívání pouze externích IT odborníků (51 %)**. Středně velkých firem, které správu jejich ICT svěřují pouze externím pracovníkům, je 31 % a velkých podniků je jen 5 %.
* Tak jako u malých firem převládá odpověď, že úkony související s výpočetní technikou provádí pouze externí pracovníci, pak u velkých podniků dominuje odpověď, že **různé činnosti spojené s ICT vykonávají různí pracovníci - jak vlastní zaměstnanci, tak i externí pracovníci**. Uvádějí to tři čtvrtiny (76 %) velkých podniků s více než 250 zaměstnanci.
* Činnosti související s provozem a správou výpočetní techniky neprovádí 8 % podniků v Česku, nejčastěji jsou to malé firmy s 10 až 50 zaměstnanci, které často IT odborníky nezaměstnávají ani nenajímají.
* V průměru si téměř tři čtvrtiny podniků v EU (72 %) **na úkony související s ICT najímají externí pracovníky** či živnostníky, kteří se na tyto činnosti specializují a bezmála polovina podniků v EU (45 %) využívá na činnosti související s provozem a správou výpočetní techniky, softwaru a informačních systémů služby **pouze od zaměstnanců externích ekonomických subjektů**. 15 % podniků v EU si v průměru na ICT úkony **najímá externisty a to i v případě, že zaměstnávají IT odborníky**. Externí pracovníky si kromě využití služeb vlastních zaměstnanců nejčastěji najímají podniky v Belgii (83 % podniků) a v Dánsku (82 %). **Pouze externí pracovníky oslovují nejčastěji podniky v Řecku, Itálii, Polsku, na Slovensku, v Portugalsku a ve Slovinsku**. Ve všech zmíněných zemích je to více než polovina podniků.
* **Vlastní zaměstnance** nebo zaměstnance mateřské firmy či jiných příbuzných firem využívá k provádění činností souvisejících **s provozem a správou výpočetní techniky** v průměru 41 % podniků v EU27. Nejčastěji jde o podniky ve Finsku, Lotyšsku nebo Švédsku, ve všech těchto zemích je to více než 61 % podniků. České podniky jsou v tomto ukazateli (46 %) nad průměrem EU, který za rok 2022 činil 41 % podniků. Pokud se zaměříme jen na podniky, které úkony související s jejich ICT **svěřují pouze vlastním zaměstnancům, jsou české podniky na 6. místě evropského žebříčku**, kterému v tomto ukazateli vévodí podniky v Lotyšsku (45 % podniků).
* Desetina firem (11 %) v Česku nabízela v roce 2021 možnost **specializovaného školení svým zaměstnancům specializujícím se na oblast IT.** Pokud vezmeme v úvahu pouze firmy zaměstnávající IT odborníky, specializované školení jim nabízela více než polovina z nich (54 %), především velké společnosti (77 %), a z hlediska odvětvového to byly nejčastěji firmy působící v činnostech souvisejících s IT (76 %).
* V poskytování školení svým IT odborníkům byly české podniky za rok 2021 na průměru EU (11 %). V porovnání velkých firem poskytujících školení svým IT specialistům jsou české firmy s více než 250 zaměstnanci **ale na nadprůměrném sedmém místě** (64 %), průměr EU za velké podniky činí 58 %. **Patříme tak mezi první desítku zemí, kde více než 60 % velkých podniků vzdělává své IT odborníky** ve specializovaných IT kurzech.
* **Nové IT odborníky** v průběhu roku 2021 **hledalo nebo přijalo** do zaměstnaneckého poměru **7 % podniků** s 10 a více zaměstnanci. Z hlediska velikosti se nejčastěji jednalo o velké společnosti s více než 250 zaměstnanci (43 %). Z pohledu odvětví byla největší poptávka po IT profesionálech ze strany firem zabývajících se činnostmi v oblasti IT (71 %). Nejméně IT odborníků naopak hledaly nebo nově zaměstnaly firmy působící v oblasti stravování a pohostinství, v poskytování ubytování nebo ve stavebnictví. Pokud se v otázce hledání resp. náboru nových IT odborníků zaměříme pouze firmy, které již tyto osoby zaměstnávají, nové IT specialisty hledaly nebo přijaly dvě pětiny z nich (38 %).
* České firmy **méně často než v jiných evropských zemích** **hledají nebo přijímají nové IT specialisty**. Průměr EU27 byl v tomto ukazateli za rok 2021 9 % podniků, v ČR to bylo 7 % podniků. Nové IT odborníky v roce 2021 hledaly nebo nově zaměstnaly nejčastěji podniky v Dánsku (19 % podniků), nejméně často naopak na Slovensku, v Polsku, v Lotyšsku, Rumunsku nebo Itálii (ve všech zemích shodně 5 % podniků).
* **Problém zaplnit** v roce 2021 **volná místa vyhrazená pro IT oborníky s odpovídající kvalifikací** mělo v Česku 6 % podniků (resp. 29 % firem, které je již zaměstnávají). Tyto problémy uvádějí výrazně častěji velké firmy s 250 a více zaměstnanci (34 % všech velkých firem, resp. 41 % velkých firem, které je již zaměstnávají). Problém najít vhodné IT specialisty deklarovaly v roce 2021 dvě třetiny podniků působících v oblasti IT, třetina podniků v telekomunikačních činnostech a čtvrtina podniků v mediálním sektoru.
* V tomto ukazateli jsou podniky v Česku za rok 2021 na unijním průměru. S problémem nalézt vhodné IT odborníky se nejvíce potýkají podniky na Maltě, v Dánsku, v Nizozemsku a v Belgii (více než 11 % podniků), nejméně naopak v Polsku (2 % podniků). Problém nalézt vhodné IT odborníky se týká ve všech zemích nejčastěji velkých podniků s více než 250 zaměstnanci. Nejvíce velkých podniků s problémy zaplnit v roce 2021 volná místa vyhrazená pro IT oborníky s odpovídající kvalifikací byla na Maltě (57 %), v Belgii (53 %) a v Dánsku (51 %). Velkých podniků v Česku s tímto problémem je 34 %.

**Tab. 7.1: Zaměstnávání IT odborníků v podnicích s 10 a více zaměstnanci v ČR; 2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | podniky zaměstnávající IT odborníky | činnosti související s provozem a správou výpočetní techniky provádí:  | IT odborníci zaměstnaní v podnicích |
| zaměstnanci | zaměstnanci mateř.firmy | zaměstnanci jiného subjektu či živnostníci |
| *podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* | *podíl na celkovém počtu zaměstnanců* *v dané velikostní* *a odvětvové skupině* *(v %)* |
| **Podniky celkem (10+)** | **19,6**  | **37,8**  | **17,2**  | **70,0**  | **3,4**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |  |   |
|  10–49 zaměstnanců | 12,4  | 32,5  | 11,9  | 69,7  | 2,9  |
|  50–249 zaměstnanců | 38,3  | 52,3  | 31,8  | 72,0  | 3,1  |
|  250 a více zaměstnanců | 83,0  | 83,3  | 61,5  | 66,8  | 3,8  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |  |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 21,4  | 41,1  | 17,4  | 72,4  | 1,1  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 19,1  | 35,6  | 26,0  | 61,9  | 1,2  |
|  Stavebnictví | 7,3  | 25,6  | 6,0  | 71,4  | 0,6  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 16,4  | 33,1  | 16,3  | 81,3  | 1,1  |
|  Velkoobchod | 21,5  | 40,8  | 27,6  | 71,6  | 1,6  |
|  Maloobchod | 16,9  | 37,1  | 15,5  | 72,6  | 1,5  |
|  Doprava a skladování | 11,0  | 34,3  | 12,4  | 66,3  | 0,9  |
|  Ubytování | 9,2  | 23,8  | 5,9  | 81,1  | 0,4  |
|  Stravování a pohostinství | 2,7  | 24,8  | 7,5  | 66,5  | 0,4  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 29,7  | 43,7  | 23,0  | 74,5  | 10,1  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 56,2  | 64,4  | 24,8  | 63,2  | 17,2  |
|  Telekomunikační činnosti | 75,4  | 84,4  | 27,9  | 46,9  | 19,5  |
|  Činnosti v oblasti IT | 89,0  | 87,3  | 33,5  | 39,6  | 54,2  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 16,2  | 29,2  | 17,2  | 72,8  | 1,1  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 25,6  | 42,6  | 26,0  | 74,6  | 5,4  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 15,1  | 31,5  | 16,2  | 63,1  | 1,1  |

**Tab. 7.2: Školení a nábor IT odborníků v podnicích s 10 a více zaměstnanci v ČR; 2021**

|  |  |
| --- | --- |
|   | podniky, které: |
| poskytovaly IT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové IT odborníky | měly problémy najít IT odborníky | poskytovaly IT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové IT odborníky | měly problémy najít IT odborníky |
| *podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* | *podíl na celkovém počtu podniků zaměstnávajících IT odborníky v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* |
| **Podniky celkem (10+)** | **10,5**  | **7,4**  | **5,7**  | **53,7**  | **38,0**  | **29,2**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 5,4  | 4,2  | 3,4  | 43,4  | 34,2  | 27,3  |
|  50–249 zaměstnanců | 22,0  | 14,1  | 10,1  | 57,5  | 36,9  | 26,4  |
|  250 a více zaměstnanců | 64,2  | 42,9  | 34,0  | 77,3  | 51,6  | 41,0  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 11,6  | 7,3  | 4,9  | 54,2  | 34,0  | 22,7  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 12,1  | 4,4  | 3,2  | 63,2  | 23,1  | 16,8  |
|  Stavebnictví | 3,8  | 1,8  | 1,7  | 51,9  | 25,2  | 23,8  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 9,4  | 3,2  | 1,2  | 57,6  | 19,3  | 7,0  |
|  Velkoobchod | 8,6  | 4,1  | 3,4  | 40,1  | 19,2  | 15,9  |
|  Maloobchod | 5,9  | 4,3  | 3,4  | 34,9  | 25,8  | 20,1  |
|  Doprava a skladování | 5,5  | 3,2  | 1,9  | 49,6  | 29,3  | 17,4  |
|  Ubytování | 1,7  | 1,3  | 0,8  | 18,2  | 14,6  | 8,9  |
|  Stravování a pohostinství | 1,3  | 0,8  | 0,4  | 49,4  | 28,2  | 14,1  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 10,5  | 12,1  | 10,9  | 35,3  | 40,9  | 36,7  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 36,0  | 28,3  | 26,0  | 64,0  | 50,4  | 46,3  |
|  Telekomunikační činnosti | 50,8  | 40,6  | 34,2  | 67,4  | 53,8  | 45,4  |
|  Činnosti v oblasti IT | 68,0  | 71,3  | 65,1  | 76,4  | 80,1  | 73,1  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 5,2  | 2,1  | 0,8  | 32,3  | 12,8  | 5,2  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 13,8  | 10,5  | 6,6  | 53,7  | 40,8  | 25,9  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 6,8  | 4,6  | 3,5  | 45,1  | 30,7  | 23,5  |

Zdroj: Český statistický úřad, 2022

**Graf 7.1: IT odborníci zaměstnaní podnicích s 10 a více zaměstnanci v ČR**

**Graf 7.2: Zaměstnávání IT odborníků v podnicích s 10 a více zaměstnanci v ČR; 2021**

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině*

Zdroj: Český statistický úřad, 2022

**Graf 7.3: Provádění činností souvisejících s ICT v podnicích s 10 a více zaměstnanci v ČR; 2022**

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině*

Zdroj: Český statistický úřad, 2022

**Graf 7.4: Podniky v zemích EU zaměstnávající IT odborníky; 2022**

****

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2022

**Graf 7.5: Zaměstnávání IT odborníků v podnicích s 10 a více zaměstnanci v zemích EU; 2021**

****

*podíl na celkovém počtu podniků s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2022

1. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu, která byla aktualizována na začátku prosince 2022 a údaje v ní se vztahují k roku 2022 (některé k roku 2021): [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-1)