## 3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

**Veřejná správa** zahrnuje ústřední orgány státní správy např. ministerstva, úřady (i ČSÚ) a další správní orgány a orgány samosprávy (např. krajské a obecní úřady).

**Úplné elektronické podání** zahrnuje vyplnění administrativních formulářů veřejné správy přímo na příslušné webové stránce a jejich následné odeslání elektronickou cestou (může zahrnovat i použití elektronického podpisu) bez nutnosti dalších administrativních kroků. V případě České republiky se jedná především o následující elektronická podání: daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, elektronické služby České správy sociálního zabezpečení a elektronické celní řízení.

# Hlavní zjištění

* V posledních dvou letech se podíl podniků využívajících internet ve vztahu k veřejné správě příliš nemění. V průběhu roku 2013 použilo alespoň jednou internet ve vztahu k veřejné správě 96 % podniků. U velkých podniků dosahuje používání internetu ve vztahu k veřejné správě téměř 100 % a i u podniků malých přesáhla hodnota tohoto ukazatele 95% hranici.
* Se zvyšujícím se stupněm interakce dané služby nabízené organizacemi veřejné správy prostřednictvím svých webových stránek se snižuje podíl podniků tuto službu využívající. Nejčastěji praktikovanou činností na internetu ve vztahu k veřejné správě je tedy prosté využívání internetu k získávání informací z webových stránek úřadů. V roce 2013 tuto možnost využilo 94 % podniků. Formulář si z webu veřejné správy stáhlo 92 % podniků a 86 % jej vyplnilo a odeslalo online.
* V průběhu času dochází k výraznému nárůstu počtu podniků využívající on-line služby nabízené veřejnou správou. Úplné elektronické podání využilo v roce 2013 v České republice téměř 78,5 % podniků, kdežto v roce 2010 se jednalo o 48 % podniků. Tuto možnost využívají výrazně více velké firmy, kdy například v roce 2013 použilo úplné elektronické podání 95 % z nich.
* V rámci úplného elektronického podání jsou podniky dotazovány, k jakým konkrétním podáním internet využívají. V roce 2013 jej využívalo 33 % podniků k úplnému elektronickému podání přiznání k dani z příjmu právnických osob, 65 % k přiznání k dani z přidané hodnoty, 53 % pro některé ze služeb České správy sociálního zabezpečení, 17 % podniků si prostřednictvím internetu kompletně vyřídilo celní řízení a 42 % službu zdravotních pojišťoven.
* Stejně jako všechny služby týkající se e-governmentu, tak i elektronické podávání přihlášek do výběrových řízení veřejné správy je doménou spíše velkých a také středních podniků (50–249 zaměstnanců). V roce 2013 podalo takovouto elektronickou přihlášku 30 % velkých, 28 % středních a 20 % malých podniků.
* V šetření o využívání ICT podniky byl položen dotaz, zda firma používá datové schránky ke komunikaci s veřejnou správou. Dokumenty organizacím veřejné správy prostřednictvím datové schránky zasílalo 71 % všech podniků, což je o 17 procentních bodů více než v roce 2011.

**Graf 3.1: Úplné elektronické podání v podnicích ČR podle typu služby\*, 2013**



*\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)*

**Tab. 3.1: Podniky v ČR používající internet ve vztahu k veřejné správě, 2013**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Celkem | **podle činnosti** |
| komunikace | získávání informací | stahování formulářů | on-line vyplnění a odeslání formulářů | přístup do zadávací dokumentace  | podání nabídky do výběrových řízení |
| **Podniky celkem (10+)** | **96,3**  | **93,9**  | **93,7**  | **92,1**  | **85,6**  | **25,2**  | **21,5**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 95,6  | 92,7  | 92,5  | 90,8  | 83,3  | 23,6  | 19,8  |
|  50–249 zaměstnanců | 98,6  | 98,1  | 97,9  | 96,9  | 93,8  | 31,1  | 27,7  |
|  250 a více zaměstnanců | 99,5  | 99,2  | 99,4  | 98,8  | 96,6  | 32,9  | 29,6  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 97,0  | 94,8  | 94,8  | 93,4  | 87,7  | 18,2  | 15,5  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 95,9  | 95,8  | 95,3  | 94,0  | 89,8  | 30,4  | 26,5  |
|  Stavebnictví | 96,4  | 93,8  | 93,1  | 92,7  | 85,6  | 49,4  | 38,8  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 96,6  | 93,8  | 93,8  | 92,1  | 85,2  | 23,6  | 21,7  |
|  Doprava a skladování | 95,5  | 93,7  | 92,6  | 88,9  | 83,0  | 11,2  | 9,8  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 92,3  | 89,0  | 86,9  | 83,4  | 73,3  | 4,7  | 3,9  |
|  Informační a komunikační činnosti | 99,5  | 98,7  | 99,2  | 97,8  | 94,1  | 41,6  | 35,9  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 97,9  | 95,3  | 96,5  | 95,1  | 92,0  | 10,4  | 8,9  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 97,5  | 95,1  | 96,3  | 94,4  | 88,8  | 13,8  | 12,8  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 98,5  | 96,4  | 97,8  | 96,7  | 90,2  | 42,6  | 35,7  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 89,6  | 86,9  | 87,1  | 85,8  | 77,6  | 29,8  | 26,0  |

**Tab. 3.2: Podniky v ČR používající internet k úplnému elektronickému podání, 2013**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Celkem | **podle účelu** |
| přiznání k dani z příjmu právnických osob | přiznání k dani z přidané hodnoty | služby České správy sociálního zab. | celní řízení | služby zdravotních pojišťoven | jiné úplné elektronické podání |
| **Podniky celkem (10+)** | **78,5**  | **33,0**  | **64,7**  | **52,7**  | **16,7**  | **41,6**  | **50,2**  |
| **Velikost podniku** |   |   |   |   |   |   |  |
|  10–49 zaměstnanců | 75,2  | 29,9  | 61,6  | 47,0  | 11,7  | 37,6  | 46,1  |
|  50–249 zaměstnanců | 90,5  | 43,4  | 76,1  | 71,9  | 32,7  | 54,9  | 64,4  |
|  250 a více zaměstnanců | 94,6  | 50,4  | 76,6  | 84,7  | 47,6  | 65,2  | 71,3  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |  |
|  Zpracovatelský průmysl | 80,9  | 32,3  | 69,9  | 58,9  | 25,9  | 44,5  | 52,9  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 84,1  | 30,2  | 65,6  | 66,1  | 19,5  | 48,8  | 58,2  |
|  Stavebnictví | 76,5  | 33,4  | 63,9  | 49,2  | 6,4  | 41,4  | 49,1  |
|  Obchod; opravy motorových vozidel | 79,0  | 32,5  | 64,1  | 48,7  | 21,6  | 40,6  | 50,7  |
|  Doprava a skladování | 75,3  | 34,2  | 59,4  | 51,9  | 11,5  | 39,1  | 44,2  |
|  Ubytování, stravování a pohostinství | 65,1  | 24,8  | 49,8  | 38,0  | 4,1  | 29,9  | 37,2  |
|  Informační a komunikační činnosti | 83,9  | 40,3  | 71,8  | 59,9  | 11,9  | 48,1  | 61,3  |
|  Peněžnictví a pojišťovnictví | 78,6  | 34,6  | 52,5  | 52,3  | 6,7  | 39,4  | 57,1  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 80,4  | 34,8  | 62,5  | 52,5  | 5,3  | 44,3  | 48,1  |
|  Profesní, vědecké a technické čin. | 86,2  | 42,5  | 67,6  | 53,6  | 8,9  | 43,8  | 54,2  |
|  Administrativní a podpůrné čin. | 71,2  | 29,0  | 57,3  | 50,4  | 7,9  | 36,2  | 43,0  |

**Graf 3.2: Podniky používající datové schránky a el. podpis při komunikaci s veřejnou správou, 2013**

****

*Zdroj: Český statistický úřad 2014*