9. listopadu 2023

**V Česku používá chytré telefony již 82 % osob**

**Podle nejnovějších údajů Českého statistického úřadu sesbíraných na jaře roku 2023 používá chytré telefony již 82 % osob, internet 86 % osob a 63 % přes něj také nakupuje. Mezi lidmi se zvyšuje zájem o předplacené služby streamovacích platforem a roste také zájem o internetovou bezpečnost.**

Mobilní telefon používá 99 % osob starších 16 let a toto číslo se v posledních letech již nemění. Mění se však typy používaných telefonů. V roce 2023 využívá 82 % lidí chytrý telefon a 18 % klasický tlačítkový telefon. „*Ve věku 16–64 let používá chytrý telefon více než 95 % osob, naopak mezi lidmi nad 75 let si k chytrému telefonu našlo cestu zatím 24 % osob, před pěti lety to byla ale pouze 4 %,* “ doplňuje Eva Myšková Skarlandtová z odboru statistik rozvoje společnosti ČSÚ. Mobilní telefon je i nejčastějším zařízením, na kterém používáme internet. Online je na telefonu 78 % osob. Druhým nejčastějším zařízením k přístupu na internet je notebook. Používá ho 66 % osob.

V roce 2023 je k internetu připojených 87 % českých domácností. Internet se nachází až na výjimky ve všech domácnostech s dětmi a v mladých domácnostech bez dětí, z domácností seniorů má přístup k internetu 56 % z nich. Stolní počítač nebo notebook používá 79 % domácností a polovina domácnostní disponuje také chytrou televizí, na níž sledují obsah z internetu.

Mezi osobami staršími 16 let používá internet celkem 86 % osob. V případě mladších 55 let jsou online až na výjimky všichni. Naopak mezi seniory nad 75 let používá internet třetina.

Ve sledovaných třech měsících roku 2023 nakoupilo online 63 % osob. Nejvíce lidí si přes internet objednávalo oblečení nebo obuv, konkrétně 39 % osob. Výrazně více jich bylo mezi ženami než mezi muži. Z žen si přes internet zakoupila oblečení každá druhá. Z mužů to byl každý čtvrtý. Muži naopak častěji objednávali sportovní potřeby, elektroniku nebo software.

Internetové bankovnictví využívají téměř tři čtvrtiny obyvatel Česka, z osob ve věku 25 až 44 let se jedná o 95 %. V roce 2022 byli Češi v používání internetového bankovnictví na 9. místě v  žebříčku zemí EU. Využívání elektronických služeb veřejné správy narůstá především díky zavedení státem uznávaných elektronických identit, z nichž nejčastěji využívané jsou právě bankovní identity. Ty v roce 2023 použilo 22 % osob. Nejvíce lidí, kteří tuto identitu využili, bylo mezi vysokoškolsky vzdělanými, a to 44 %. Naopak mezi lidmi s nižším vzděláním to bylo podstatně méně (5 %).

Lidé se stále více zajímají o internetovou bezpečnost a o sledování svých aktivit na internetu. Změnu nastavení cookies provedlo na webových stránkách ve sledovaných třech měsících 36 % osob. O tři roky dříve to bylo 22 %. „*Nejvíce osob, které se zajímají o to, jaké o nich stránky sbírají informace, je mezi mladými dospělými. Ve věku 16 až 34 let si změnilo nastavení cookies 53 % osob. Z vysokoškolsky vzdělaných pak provedlo změnu nastavení 61 %, z osob se základním vzděláním to bylo 13 %*,“ dodává Lenka Weichetová z odboru statistik rozvoje společnosti ČSÚ.

Každoročně stoupá také počet lidí, kteří na internetu sledují videa a poslouchají hudbu. Přes placené platformy sleduje v roce 2023 filmy nebo seriály 35 % osob, což je o polovinu více než před rokem. V případě placené hudby vzrostl meziročně podíl předplatitelů z 10 na 13 %.

Více informací naleznete v nové publikaci ČSÚ [*Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi osobami – 2023*](https://www.czso.cz/csu/czso/vyuzivani-informacnich-a-komunikacnich-technologii-v-domacnostech-a-mezi-osobami-2023).

**Kontakt**

Jan Cieslar

tiskový mluvčí ČSÚ

T 274 052 017 | M 604 149 190

E jan.cieslar@czso.cz | X @statistickyurad