# 13. ICT odborníci ve firmách

*Stále větší digitalizace ekonomiky vyžaduje rostoucí počet specialistů v oblasti ICT. Za posledních 10 let se podíl ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců v České republice zdvojnásobil, přesto jich je tu stále nedostatek. Z firem s 10 a více zaměstnanci, které zaměstnávají ICT odborníky, jich třetina deklarovala, že měly v roce 2017 volná místa, pro které bylo těžké sehnat ICT odborníka/(y) s odpovídajícími znalostmi a dovednostmi. Tyto problémy trápí častěji subjekty působící v oboru Činnosti v oblasti IT.*

## Hlavní zjištění

* V roce 2018 zaměstnávala ICT odborníky[[1]](#footnote-1) pro své potřeby **pětina firem. ICT odborníci tvořili 2,9 %** všech zaměstnaných osob v podnikatelském sektoru ČR. Nejvíce ICT odborníků nacházíme tradičně v odvětvové sekci CZ-NACE J *Informační a komunikační činnosti*, zvláště pak v oboru Činnosti v oblasti IT, **kde alespoň jeden ICT odborník je zaměstnán v devíti podnicích z deseti**. Na všech zaměstnaných ve výše zmíněném odvětví se tito **ICT odborníci podílí 59 %**. Podíl ICT odborníků na celkové pracovní síle se výrazně neliší podle velikosti podniků.
* Podíl ICT odborníků zaměstnaných v českých firmách se za posledních 10 let příliš **nezměnil.** V roce 2008 zaměstnávaly podniky s deseti a více zaměstnanci v ČR 2 % ICT specialistů, v roce 2018 byl jejich podíl 3 %.
* Desetina firem (11 %) nabízela v roce 2017 možnost **specializovaného školení svým IT profesionálům**. Pokud vezmeme v úvahu pouze firmy zaměstnávající IT odborníky, specializované školení jim nabízela více než polovina z nich (57 %), především velké společnosti (75 %), a z hlediska odvětvového to byly nejčastěji firmy působící v telekomunikacích a v činnostech souvisejících s IT.
* **Nové IT odborníky hledalo nebo přijalo** v roce 2017 do zaměstnaneckého poměru 8 % firem s 10 a více zaměstnanci. Jednalo se častěji o velké společnosti s více než 250 zaměstnanci a z hlediska oborů byla největší poptávka po ICT profesionálech ze strany firem zabývajících se činnostmi v oblasti IT (77 %). Nejméně IT odborníků naopak hledaly nebo nově zaměstnávaly firmy působící v oblasti stravování a pohostinství či poskytování ubytování. Pokud vezmeme v potaz pouze firmy, které již ICT odborníky zaměstnávají, nové IT specialisty hledaly nebo přijaly dvě pětiny z nich (42 %).
* **Problém zaplnit** v roce 2017 **volná místa vyhrazená pro ICT oborníky s odpovídající kvalifikací** mělo 6 % firem (resp. třetina firem, které již zaměstnávají IT profesionály). Tyto problémy přiznávají výrazně častěji velké firmy s 250 a více zaměstnanci (32 % všech velkých firem, resp. 39 % velkých firem, které již zaměstnávají ICT odborníky). Tento problém častěji deklarují subjekty působící v oblasti IT nebo v telekomunikačních činnostech.
* Ve srovnání s ostatními zeměmi EU[[2]](#footnote-2) jsou podniky působící v ČR v zaměstnávání ICT odborníků **na evropském průměru**, podobně jako podniky např. ve Slovinsku, v Chorvatsku, v Bulharsku či v sousedním Německu a Rakousku. Nejvíce firem zaměstnávajících ICT odborníky najdeme v Irsku (32 %). Pokud bychom porovnávali jen situaci ve velkých podnicích s více než 250 zaměstnanci, byly by české firmy na devátém místě, nad průměrem EU28.
* **Nad průměrem** EU28 jsou české firmy také **v poskytování školení svým ICT odborníkům**. V porovnání velkých firem poskytujících školení svým zaměstnancům jsou české firmy s více než 250 zaměstnanci dokonce v první desítce – patříme mezi státy, kde více než 60 % velkých subjektů vzdělává své ICT odborníky ve specializovaných IT kurzech.
* České firmy také **nadprůměrně častěji než v jiných evropských zemích** přiznávají, že pokud nějakého ICT specialistu hledají, **mají problémy najít vhodného pracovníka** s odpovídajícími dovednostmi. Nejvíce se s tímto problémem potýkají v Nizozemsku, na Maltě a v Lucembursku, nejméně naopak v Rumunsku a v Polsku.

**Tab. 13.1: ICT odborníci ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Firmy zaměstnávající ICT odborníky | ICT odborníci zaměstnaní ve firmách |
| *podíl na celkovém počtu firem s 10* *a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* | *podíl na celkovém počtu zaměstnanců v dané velikostní* *a odvětvové skupině (v %)* |
| **Firmy celkem (10+)** | **19,4**  | **2,9**  |
| **Velikost firmy** |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 11,8  | 2,7  |
|  50–249 zaměstnanců | 39,0  | 2,6  |
|  250 a více zaměstnanců | 81,4  | 3,1  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 22,4  | 0,9  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 28,9  | 1,1  |
|  Stavebnictví | 8,5  | 0,7  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 15,5  | 1,0  |
|  Velkoobchod | 17,0  | 1,5  |
|  Maloobchod | 13,3  | 0,9  |
|  Doprava a skladování | 11,1  | 0,8  |
|  Ubytování | 9,0  | 0,3  |
|  Stravování a pohostinství | 2,4  | 0,2  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 25,4  | 3,0  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 54,2  | 13,6  |
|  Telekomunikační činnosti | 84,5  | 19,2  |
|  Činnosti v oblasti IT | 90,3  | 59,1  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 17,6  | 1,4  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 24,6  | 4,0  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 14,0  | 0,6  |

**Tab. 13.2: Zaměstnávání IT odborníků ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR v roce 2017**

|  |  |
| --- | --- |
|   | Firmy, které: |
| poskytovaly ICT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové ICT odborníky | měly problémy najít ICT odborníky | poskytovaly ICT odborníkům školení  | hledaly či přijaly nové ICT odborníky | měly problémy najít ICT odborníky |
| *podíl na celkovém počtu firem s 10* *a více zaměstnanci v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* | *podíl na celkovém počtu firem zaměstnávajících ICT odborníky* *v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)* |
| **Firmy celkem (10+)** | **11,0**  | **8,1**  | **6,4**  | **56,5**  | **41,6**  | **33,0**  |
| **Velikost firmy** |   |   |   |   |   |   |
|  10–49 zaměstnanců | 5,5  | 5,0  | 4,1  | 46,6  | 42,1  | 34,4  |
|  50–249 zaměstnanců | 23,8  | 14,3  | 11,0  | 60,9  | 36,7  | 28,3  |
|  250 a více zaměstnanců | 60,9  | 41,0  | 31,5  | 74,8  | 50,3  | 38,6  |
| **Odvětví (ekonomická činnost)** |   |   |   |   |   |   |
|  Zpracovatelský průmysl | 11,9  | 6,5  | 4,7  | 53,2  | 28,9  | 21,0  |
|  Výroba a rozvod energie, plynu, tepla | 15,1  | 11,1  | 9,4  | 52,4  | 38,4  | 32,6  |
|  Stavebnictví | 4,3  | 2,3  | 1,6  | 50,0  | 27,6  | 18,3  |
|  Obchod a opravy motorových vozidel | 8,0  | 2,7  | 2,1  | 51,7  | 17,2  | 13,4  |
|  Velkoobchod | 8,8  | 6,8  | 4,5  | 51,7  | 40,2  | 26,3  |
|  Maloobchod | 4,8  | 6,4  | 3,6  | 36,0  | 48,3  | 27,2  |
|  Doprava a skladování | 5,5  | 4,4  | 3,3  | 49,8  | 39,4  | 29,9  |
|  Ubytování | 3,1  | 0,7  | 0,7  | 34,7  | 7,9  | 7,9  |
|  Stravování a pohostinství | 0,5  | 0,5  | 0,3  | 19,0  | 20,8  | 12,1  |
|  Činnosti cestovních agentur a kanceláří | 9,9  | 10,3  | 9,4  | 39,0  | 40,6  | 37,1  |
|  Audiovizuální činnosti; vydavatelství | 33,2  | 32,5  | 27,4  | 61,2  | 60,0  | 50,6  |
|  Telekomunikační činnosti | 58,7  | 50,7  | 47,3  | 69,5  | 60,0  | 56,0  |
|  Činnosti v oblasti IT | 71,1  | 77,0  | 69,1  | 78,7  | 85,2  | 76,5  |
|  Činnosti v oblasti nemovitostí | 7,6  | 3,4  | 2,5  | 43,4  | 19,2  | 14,4  |
|  Profesní, vědecké a technické činnosti | 15,7  | 9,3  | 8,3  | 63,6  | 37,7  | 33,9  |
|  Ostatní administrativní a podpůrné činnosti | 8,5  | 7,0  | 6,0  | 60,8  | 50,3  | 42,8  |

**Graf 13.1: Firmy v zemích EU zaměstnávající ICT odborníky v roce 2018**

****

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2018

**Graf 13.2: Firmy v zemích EU, které měly v roce 2017 volné pracovní pozice, pro které bylo těžké najít ICT odborníka/(y) s odpovídajícími dovednostmi**

*podíl na celkovém počtu firem s 10 a více zaměstnanci v dané zemi z*droj dat: Eurostat, prosinec 2018

**Graf 13.3: ICT odborníci zaměstnaní ve firmách s 10 a více zaměstnanci v ČR**

****

*podíl počtu ICT odborníků na celkovém počtu zaměstnanců ve firmách s 10 a více zaměstnanci v dané velikostní skupině v daných letech*

Zdroj: Český statistický úřad, 2018

1. Za ICT odborníky jsou v rámci tohoto šetření považováni zaměstnanci, kteří jsou experty na hardware, software a služby v oblasti ICT, jejichž hlavní činností je podílet se na vývoji nových technologií a umožňovat využívání informačních a komunikačních technologií jiným osobám. ICT odborníci zahrnují: analytiky, vývojáře a programátory softwaru, databází, počítačových, webových a multimediálních aplikací, administrátory, správce počítačových sítí, databází, webu a zaměstnance zajišťující uživatelskou podporu provozu ICT. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zdrojem dat pro mezinárodní srovnání je databáze Eurostatu, která byla aktualizována v polovině prosince 2018: [http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database](http://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/comprehensive-database%20%20)  [↑](#footnote-ref-2)