# EO 13: Časová náročnost jednotlivých procesů TP

## Třídící otázky

Do dotazníkového šetření se zapojilo celkem 10 respondentů. Dominantně respondenti pocházejí z API, jenž je zastoupená 9krát, pouze jeden z respondentů pochází z MPO, konkrétně z oddělení 61200. Mezi zástupci API je každé oddělení zastoupené pouze jednou. Oddělení jsou následující: ekonomické, rozvoje výzkumně-inovačních kapacit a financování podnikatelských nemovitostí. Dále jsou mezi respondenty API zástupci odborů koordinace fondů EU a regionálních kanceláří, výzkumu, vývoje a inovací, ICT programů a podpory MSP, právní, personální a ekonomický a Sekce rozvoje podnikatelského prostředí.

I přes nízký počet respondentů je zastoupeno široké spektrum odborů a oddělení napříč strukturou API. Prezentované výsledky tedy nejsou doménou jen malé skupiny osob (v jednom oddělení), ale naopak osob na různých pozicích a s jinou pracovní náplní, díky čemuž je zvýšena relevance a representativnost výsledků.

## Provedená (zkontrolovaná) ekonomická hodnocení žadatele (T5A) včetně opakování, pokud byl žadatel vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Provedená (zkontrolovaná) ekonomická hodnocení žadatele (T5B) včetně opakování, pokud byl žadatel vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Provedená (zkontrolovaná) ověření statutu MSP žadatele (T5D) včetně opakování, pokud byl žadatel vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

K tomuto procesu jsme získali celkem 5 odpovědí. Zatíženost respondentů u tohoto procesu je vyrovnaná, celkový průměr je 62 %, ale rozpětí téměř kopíruje oba extrémy. Dva z respondentů uvedli, že jsou vždy zapojeni do proces u (100 %) a jeden z respondentů uvedl, že pouze zřídkakdy (10 %).

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Tento proces patří mezi více časově náročné ve srovnání s ostatními hodnocenými procesy. Nejčetnější odpovědí jsou 2 hodin a průměrná délka dosahuje 2,4 hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Čtyři z respondentů uvedli, že výraznou komplikací tohoto procesu je vyžadování dokumentů a získávání požadovaných informací od žadatelů. Problémem je zejména absence patřičných nástrojů, které by pomohly tento faktor řešit. Dalšími faktory, které zásadně ovlivňují časovou náročnost jsou:

* Nezveřejňování, a tedy nedostupnost účetních závěrek na OR.
* Složitost struktury.
* Vyhledávání vazeb.
* Ověřování údajů v prohlášení.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Tuto otázku respondenti odpovídali po vzoru otázky předchozí, faktory se zpravidla opakovaly. Problémem je zejména absence vhodných nástrojů a špatná spolupráce s žadatelem. Mezi další faktory patří:

* Metodické nejasnosti.
* Složitost struktury.
* Velikost posuzované skupiny.
* Uzavření účetního období.
* Nárazovost objemu projektů.
* Administrativní náročnost (vyplňování KL).

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Pouze 1 z 5 respondentů identifikoval existenci odlišností mezi programy / prioritními osami. Konkrétně se jedná o důvod Typ žadatele – např. družstva a.s. mají dle tohoto respondenta neprůhlednou strukturu.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám.**

V návaznosti na předchozí otázky k procesu jsou i závěrečná doporučení respondentů. Snížení je možné s využitím patřičného nástroje, který: „mapuje a obsahuje detailní informace nutné k určení statusu velikosti podniku, který bude obsahovat buď relevantní dokumenty nebo ověřená data a bude mít mezinárodní přesah“. Další možností je: „využití podpůrných nástrojů Cribis, BisNode, dále vymahatelnost povinnosti zveřejňovat závěrky pro všechny společnosti. Snížení délky zápisu nových dokumentů na sbírku listin – tedy snížení čekacích lhůt na rejstříkových soudech“. Další respondenti zmínili automatizaci části kontroly a zlepšení komunikace s žadatelem.

## Zkontrolované žádosti o podporu I. stupeň (předběžná žádost o podporu) (D1) včetně opakování, pokud byl žadatel vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Zkontrolované žádosti o podporu II. stupeň (žádost o podporu) (D2) včetně opakování, pokud byl žadatel vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

K procesu D2 se podařilo získat celkem 4 odpovědi. V oddělení / odborech dvou z respondentů je míra zapojení do tohoto procesu 100%, u zbylých 2 je to pak 30 %, resp. 5 %.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Časová náročnost procesu D2 jsou v průměru 2 hodiny, jen jeden z respondentů uvedl 3 hodiny, což se výrazně neliší od zmíněného průměru.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Nejvíce zmiňovaným faktorem je spolupráce s žadateli, konkrétně správnost podkladů či neakceptování požadavků stanovených výzvou. Tento faktor zmínili 3 respondenti. Dalšími faktory jsou:

* Objem projektů.
* Neschopný monitorovací systém.
* Administrativní úkony.
* Podnikatelský záměr.
* Kontrola žádosti.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Respondenti u této otázky kopírovali faktory, které zmínili v předchozí otázce.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Pouze 1 z respondentů tvrdí, že existují výrazné rozdíly, viz následující komentář: „Rozdíly jsou především mezi programy / Výzvami, které mají pouze hodnocení formálních náležitostí a kritérií přijatelnosti a těmi, které navíc obsahují věcné hodnocení. Projekty s formálními náležitostmi tak většinou mají min. počet povinných příloh, v min. rozsahu.“

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Časová náročnost procesu by podle respondentů šla snížit následujícími změnami:

* Změna systému, ve kterém by se procesy administrovali.
* Zjednodušení výzev.
* Snížení počtu kritérií ke splnění.
* Zjednodušení podnikatelského záměru.

Jeden z respondentů zaujímá méně kritický postoj. Podle tohoto respondenta nemá časová náročnost výrazný vliv na práci zaměstnanců (pokud není počítána kontrola MSP).

## Zkontrolované posudky interního hodnotitele (věcné hodnocení) (D3)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Oddělení / odbor respondenta je zapojen do tohoto procesu vždy (100 %), odpovědi tohoto respondenta jsou tedy pro analýzu vysoce relevantní.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Proces je málo časově náročný, jeho zpracování zabírá cca 1 hodinu.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Časová náročnost podle respondenta je důsledkem „pomalého a neschopného monitorovacího systému“.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Časová náročnost podle respondenta je důsledkem „pomalého a neschopného monitorovacího systému“.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Bez odpovědi

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Vyřešení faktoru špatně nastaveného monitorovacího systému by pomohlo urychlit nejen administraci, ale i celkovou délku procesu.

## Zpracovaná arbitrážní hodnocení (D3)

Procesu D3 se z respondentů věnuje také pouze 1 z našich respondentů.

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

I v tomto případě je zapojení odboru / oddělení respondenta 100%.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

I přesto že u tohoto procesu nelze časovou náročnost srovnávat s jinými odpověďmi, můžeme tvrdit, že se jedná o proces, který patří k časově spíše náročným. Obvyklá časová náročnost je totiž 6 hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Příčinou časové náročnosti na straně pracovníků odboru respondenta je vracení posudků k lepšímu zdůvodnění závěrů. Časová náročnost souvisí především s odlišným hodnocením EH1 a EH2 a názorem arbitra.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

EH mají dle respondenta podíl na celkové časové náročnosti i z důvodu jejich vlastních časových možností, hodnocení totiž zpravidla probíhá o víkendech.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Důvodem odlišností mezi programy / prioritními osami je absence pevných kvantifikovaných kritérií, se kterými by mohli hodnotitelé pracovat.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

I přesto že respondent uvádí konkrétní důvody časové náročnosti, zastává názor, že časovou náročnost snížit nelze.

## Zadané externí posudků (D3)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Nízký počet respondentů je problémem i u tohoto procesu, odpovědi jednoho respondenta nelze komparovat. Oddělení / odbor respondenta zapojuje do procesu D3 ve 100% míře.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Tento proces se řadí mezi spíše časově náročné, obvyklá časová náročnost dosahuje 4 hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Počet hodin, které je pro realizaci procesu D3 vyčlenit, jsou ovlivněny především prací EH, konkrétními problémy jsou komunikace s EH a nesoulad zaměření projektu s odborností EH.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Celkovou délku procesu pak ovlivňují časové možnosti EH.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Výrazné odlišnosti v časové náročnosti napříč programy / prioritními osami nejsou.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Zlepšení časové náročnosti může docíleno „větší user-friendliness ISKP pro EH“.

## Realizované hodnotící komise (D4)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

K tomuto procesu máme k dispozici odpovědi od 3 respondentů. Dva ze tří respondentů jsou do procesu zapojeni vždy (100 %), zbývající respondenti pouze marginálně (5 %).

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Časový rozsah procesu je dle respondentů extrémní, 2 z respondentů uvedli nízkou časovou náročnost, konkrétně 2 resp. 3 hodiny. Třetí respondent ale uvedl, že realizace procesu trvá 20 hodin. Je ale možné, že jde pouze o překlep. Časová náročnost by pak odpovídala 2 hodinám.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Vliv mají dle respondentů především posudky. Konkrétně jde o jejich složitost, kvalitu a o to, že bývají často kontradiktorní. Dalšími faktory jsou:

* Seznámení se s projekty.
* Příprava na HK.
* Detailní zdůvodnění výhrad
* Ekonomické hodnocení AR API.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Zmíněné faktory u této otázky se opakují. Navíc je zde zmíněno pouze: „lhůty dané Manuálem“.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Dva ze tří respondentů uvedli, že neexistují výrazné odlišnosti. Zbývající respondent ale ve své odpovědi zmínil, že jsou „komplikovanější programy dle zák. 130, důvodem jsou vesměs neměřitelná kritéria“.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Snížit časovou náročnost jde pouze v tom případě, pokud budou zpracovávány kvalitnější posudky. V jedné z odpovědí je ale uvedeno, že protože jde o klíčový proces, nemělo by dojít k jeho zjednodušení, neboť by měl být co nejvíce precizní.

## Vydaná RoPD (D6-7)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Tento proces patří do skupiny procesů, které disponují nejvíce odpověďmi. Konkrétně se v našem dotazníkovém šetření tomuto procesu věnují 4 respondenti. Odpovědi respondentů lze považovat za relevantní, pouze jeden z nich se procesu věnuje pouze okrajově, a to z 20 %. Pro ostatní je proces velmi častou pracovní agendou.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Proces patří k těm nejméně časově náročným, celková doba realizace je cca 1 hodina. Nicméně dle jednoho z respondentů může dosahovat až 3 hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Nejzásadněji časovou náročnost ovlivňuje kontrola RoPD, a to i v případě kontroly případné žádosti o změnu. Doplňkovými faktory s časovou náročností je samotná připravenost žadatele o podporu.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

I u této otázky je zmiňována připravenost žadatele a čas, během kterého je u něj žádost. Dalším faktorem je kontrola MSP.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Jediná zmíněná pozorovaná odlišnost je u Programů kolaborativního výzkumu, neboť jsou náročnější – kontroluje se více subjektů a dokumentů. Tento rozdíl zmínil pouze jeden respondent, ostatní se domnívají, že neexistují výrazné odlišnosti.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Jedinou možností, která stojí za snížením časové náročnosti, je větší připravenost žadatele, která byla zmíněna 2krát.

## Realizovaná přezkumná řízení (D8)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Oba respondenti u této otázky jsou zapojeni zcela odlišně, a to jeden z 5 % a druhý ze 100 %. Výhodou této skutečnosti je, že v případě výrazných odlišností jejich odpovědí může mít tento faktor vysvětlující vliv.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Vysoká odlišnost odpovědí se ukázala u první otázky. Zatímco respondent, u kterého se jeho oddělení zapojuje do procesu pouze z 5 %, popisu časovou náročnost dobou 15 minut, respondent, jehož oddělení je do procesu zapojeno ve 100% míře, odhaduje časovou náročnost celých 6 hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Časová náročnost je důsledkem samotného nastavení tohoto procesu. Chyba je především v tom, že se pracovníci musí zabývat úplně všemi připomínkami ze strany žadateli – i těmi, které jsou zcela irelevantní a nepravdivé. Druhým faktorem je to, že zamítnuté projekty disponují detailním hodnocením, proč byl projekt zamítnut. Na tomto základě respondent nevidí důvod dodatečného řízení.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Jediným zmíněným faktorem je: „potřeba vyjádření EH“.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Zmíněné odlišnosti jsou specifická hodnotící kritéria u komplikovanějších programů dle zákona 130.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Časovou náročnost lze řešit změnou metodiky: „možnost odvolat se pouze proti chybám v hodnocení kvantifikovatelných kritérií“.

## Zpracované opravné posudky (D8)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Struktura obou respondentů tohoto procesu je totožná s předchozím procesem, tj. zapojení z 5 %, resp. 100 %.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Stejně jako u předchozího procesu, časová evaluace se výrazně liší. Dle respondenta, jehož oddělení je zastoupeno z 5 % je náročnost 0 hodin (v řádu minut), dle druhého respondenta (zapojení 100 %) je časová náročnost 5 hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Charakter odpovědí navazuje i u této otázky. Protože je časová náročnost jednoho z respondentů jen několik minut, faktory časové náročnosti jsou irelevantní. Nicméně, druhý z respondentů zmiňuje obtížnou komunikaci s EH – konkrétně jde o to, že EH zpracovávají posudky na celý projekt, namísto pouze vybraných hodnotících kritérií.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

I v tomto případě je zmíněna komunikace s EH a jejich časovými možnostmi.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Viz odpověď u předchozího procesu, jde zejména o programy dle zákona 130 (specifická hodnotící a neměřitelná kritéria).

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Snížení časové náročnosti může být docíleno: „pouze změnou manuálu v oblasti přezkumů“.

## Změna projektu před vydáním rozhodnutí posuzovaných v plném rozsahu (D9)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Tento proces patří do skupiny procesů, které jsou respondenty nejvíce zastoupené, konkrétně u tohoto procesu odpovídali 4. Zapojení jejich oddělení do procesu je různé, mezi respondenty je totiž zastoupeno nízké (10 %), střední (40 %) i vysoké (2krát 100 %) zapojení.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Proces patří mezi nejméně časově náročné, rozsah odpovědí je od 30 minut do jedné hodiny.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

I přesto že je tento proces zastoupen nadprůměrným počtem respondentů, ani jeden z nich neuvedl jakékoliv faktory, které ovlivňují časovou náročnost. Důvodem může být velmi nízká časová náročnost procesu.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Jediným zmíněným faktorem je „doba strávená u žadatele“.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Pouze jeden z respondentů vnímá odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami. Konkrétně jde především o programy, které pracuje se „směsnými“ poměry, jež jsou dány výpočtem více faktorů. Tyto poměry pak nelze zanést do systému MS2014+. Následně pak dochází k ověřování správnosti přes několik pomocných kontrolních nástrojů (viz např. program Aplikace).

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Na základě předchozí otázky, řešením časové náročnosti je lepší MS2014+ a vyvarování se směsných poměrů.

## Změna projektu po vydání rozhodnutí (D10)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Zapojení oddělení / odborů respondentů u tohoto procesu je nadprůměrné. Oddělení / odbory 3 respondentů ze 4 jsou zapojeny vždy (100 %). Oddělení / odbor zbývajícího respondenta je zapojeno středně často (40 %).

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

I u tohoto procesu lze pozorovat široký časový rozsah. Nejvyšší odhad časové náročnosti je 8 hodin, nejnižší celkem 30 minut. Oba extrémy byli zmíněny respondenty, jejichž oddělení / odbory jsou zapojeny vždy (100 %).

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Odpovědi u této otázky odhalily velkou názorovou odlišnost respondentů. Byly zmíněny následující faktory:

* Práce se směsnými poměry (viz proces D9), které nelze zanést do MS2014+
* Oprava ŽoZ u žadatele, seznámení se s podstatou změny, vyhledávání informací v manuálech u nestandardních požadavků.
* Nevyzpytatelnost systému MS2014+.
* Posouzení změny u EH

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

U této otázky se opakují faktory zmíněné v předchozí otázce. Navíc jsou jen zmíněny administrativní úkony a kontrola žádosti.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Identicky s předchozím procesem byly zmíněny směsné poměry, které jsou dány výpočtem několika faktorů, a nelze je zanést do MS2014+ (program Aplikace).

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Hlavním potenciálním faktorem vedoucím ke snížení časové náročnosti je zlepšení systému MS2014+.

## Řešená řízení o odnětí dotace (D11)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

K tomuto procesu se vyjádřili pouze 2 respondenti, a to z opačné části spektra (zapojení oddělení / odboru 5 %, resp. 100 %).

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Časová náročnost se dle vyjádření respondentů velmi liší, rozsah je od 2 do 10 hodin s tím, že vrchní hranici určil respondent, jehož oddělení / odbor je vždy zapojen do procesu.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Faktory, které ovlivňují časovou náročnost procesu, odpovídají míře zapojení respondenta. Méně zapojený respondent totiž uvádí, že činnost není častá, a postupy tak nejsou zažité. Je proto nezbytné se opakovaně seznamovat s nezbytnými úkony. Druhý respondent uvádí, že hlavním faktorem je velmi důkladné a rozsáhlé zdůvodnění – možnost rozkladu a žaloby.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

S vyhodnocením předchozí otázky souvisejí i faktory uvedené u této otázky. Celkovou délku ovlivňuje určení správného postupu, podchycení podstaty a administrativní úkony. Dalším faktorem je neexistence lhůty pro žadatele a pro Rozkladovou komisi.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

Dle odpovědí respondentů neexistují rozdíly.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Zlepšení časové náročnosti je možné speciálním zákonem, „který by (jako Zákon 130) učinil rozhodnutí ŘO konečným a nepřezkoumatelným“.

## Kontrolované průběžné zprávy (D17) včetně opakování, pokud byl příjemce vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

K tomuto procesu se vyjádřil pouze jeden respondent, jehož oddělení / odbor je do procesu vždy (100 %) zapojeno.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Časová náročnost procesu je 30 minut.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

U tohoto procesu nejsou zmíněny faktory, které by ovlivňovaly časovou náročnost.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

U tohoto procesu nejsou zmíněny faktory, které by ovlivňovaly časovou náročnost.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

U tohoto procesu nejsou zmíněny výrazné odlišnosti v časové náročnosti.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Časovou náročnost procesu nelze snížit.

## Kontrolované závěrečné zprávy (D17) včetně opakování, pokud byl příjemce vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Tomuto procesu se věnují pouze 2 respondenti, z nichž 1 je z oddělení / odboru, které je zapojeno vždy (100 %), a druhý z oddělení / odboru, které je zapojeno jen zřídka (20 %).

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Odhad časové náročnosti obou respondentů je téměř totožný, konkrétně je časová náročnost procesu 0,5 až 1,0 hodina.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Pravděpodobně v důsledku nízké časové náročnosti, respondenti identifikovali pouze jediný faktor, který může ovlivnit časovou náročnost. Konkrétně jde o seznámení se se zprávou.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

U tohoto procesu nejsou zmíněny další faktory, které by ovlivňovaly časovou náročnost.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

U tohoto procesu nejsou zmíněny výrazné odlišnosti v časové náročnosti.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Časovou náročnost procesu nelze snížit.

## Kontrolované IoP projektu (D17) včetně opakování, pokud byl příjemce vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Realizované kontroly na místě (D18)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Kontrola ŽoP v I. stupni (věcná) (D19)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

Proces D19 je zastoupen celkem 3 respondenty, z nichž 1 odpověděl pouze na první 3 otázky. Jedná se ale o respondenta, jehož oddělení / odbor je zapojeno do procesu pouze zřídka (10 %). U ostatních je zapojení „téměř vždy“ (80 %, resp. 100 %).

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Časová náročnost projektu se pohybuje mezi 1 až 5 hodinami. Dle časového hodnocení respondenta, jehož oddělení / odbor je zapojeno vždy je časová náročnost 2 hodiny.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Faktory ovlivňující časovou náročnost jsou zejména na straně žadatele. Konkrétně jde o správnost doložených dokladů a dále o počet položek, soulad s projektem a soulad s VŘ. Dále je zmíněno: počet položek, soulad s projektem a VŘ.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

Odpovědi v tomto případě opakují, jde především o správnost doložených podkladů a celková doba u žadatele.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

U tohoto procesu nejsou zmíněny výrazné odlišnosti v časové náročnosti.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Snížení časové náročnosti může být docíleno snížením počtu etap. Respondent se nicméně domnívá, že s tím by se zvýšil i počet dokladů v ŽoPl. Snížení počtu etap by pak postrádalo smysl.

## Krácení ŽoP dle §14e (D20)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

K procesu D20 se vyjádřili pouze 2 respondenti, jejichž oddělení / odbory jsou navíc zapojeny jen zřídka, konkrétně z 10 %, resp. 5 %.

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

Časová náročnost má střední rozsah, konkrétně nabývá jedné až čtyř hodin.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

Uvedené faktory souvisejí s nízkým zapojením respondentům do tohoto procesu. Uvedeno bylo pouze zorientování se v problematice v důsledku mále frekventovaného zapojení.

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

U této otázky nebyl zmíněny žádné další faktory, které by ovlivňovaly časovou náročnost.

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

U tohoto procesu nejsou zmíněny výrazné odlišnosti v časové náročnosti.

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

Snadnější administrací v systému.

## Kontrola ŽoP ve II. stupni (autorizace) (D21)

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Administrované průběžné zprávy o udržitelnosti projektu (D22) včetně opakování, pokud byl příjemce vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Administrované závěrečné zprávy o udržitelnosti projektu (D22) včetně opakování, pokud byl příjemce vyzván k opravě

**Pokuste se prosím v procentech vyjádřit, jak často je Váš odbor / Vaše oddělení zapojen/o do tohoto procesu (vždy – 100 %; zřídkakdy – 5 %)**

**Jaká je obvyklá časová náročnost na realizaci / administraci procesu ze strany pracovníků Vašeho odboru / oddělení (čistý čas v hodinách)**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují časovou náročnost realizace daného procesu na straně pracovníků Vašeho odboru / oddělení? Vnímáte některý z těchto faktorů jako výrazně specifický pro Váš program?**

**Jaké faktory zásadně ovlivňují celkovou délku daného procesu? Tedy nikoliv pouze jeho administraci, ale celkovou délku od zahájení po ukončení analyzovaného procesu.**

**Pokud existují výrazné odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami, uveďte prosím, jaké jsou důvody těchto odlišností.**

**Domníváte se, že časovou náročnost daného procesu by bylo možné snížit? Pokud ano, kde konkrétně pozorujete prostor k úpravám?**

## Srovnání procesů

| **Proces** | **Počet respondentů** | **Zapojení oddělení / odboru [%]** | **Obvyklá časová náročnost [hodiny]** | **Faktory ovlivňující časovou náročnost na straně pracovníků** | **Faktory ovlivňující celkovou délku procesu** | **Odlišnosti v časové náročnosti procesů mezi programy / prioritními osami** | **Možnosti, jak snížit časovou náročnost** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T5A |  |  |  |  |  |  |  |
| T5B |  |  |  |  |  |  |  |
| T5D | 5 | 10–100 | 1–5 | Spolupráce se žadatelem a absence pomocných nástrojů  Nedostupnost účetních závěrek na OR  Složitost struktury  Vyhledávání vazeb  Ověřování údajů v prohlášení | Spolupráce se žadatelem a absence pomocných nástrojů  Metodické nejasnosti  Složitost struktury  Velikost posuzované skupiny  Uzavření účetního období  Nárazovost objemu projektů  Administrativní náročnost | Typ žadatele – neprůhledná struktura | Zavedení pomocných nástrojů  Využití nástrojů Cribis a BisNode  Zveřejňování závěrek pro všechny společnosti  Snížení délky zápisu nových dokumentů na sbírku listin  Automatizace části kontroly  Zlepšení komunikace se žadatelem |
| D1 |  |  |  |  |  |  |  |
| D2 | 4 | 5–100 | 1–3 | Spolupráce se žadatelem (správnost podkladů, neakceptování požadavků výzvy)  Objem projektů  Neschopný monitorovací systém  Administrativní úkony  Podnikatelský záměr  Kontrola žádosti | Spolupráce se žadatelem (správnost podkladů, neakceptování požadavků výzvy)  Objem projektů  Neschopný monitorovací systém  Administrativní úkony  Podnikatelský záměr  Kontrola žádosti | Rozdíly mezi programy / prioritními osami s jinou formou hodnocení | Změna systému k administraci procesů  Zjednodušení výzev  Snížení počtu kritérií  Zjednodušení podnikatelského záměru |
| D3 (1) | 1 | 100 | 1 | Neschopnost monitorovacího systému | Neschopnost monitorovacího systému | Bez odpovědi | Zlepšení monitorovacího systému |
| D3 (2) | 1 | 100 | 6 | Vracení posudků k lepšímu zdůvodnění závěrů  Odlišné hodnocení EH1 a EH2 | Časové možnosti EH | Absence pevných kvantifikovaných kritérií | Nelze snížit časovou náročnost |
| D3 (3) | 1 | 100 | 4 | Komunikace s EH Nesoulad zaměření projektu s odborností EH | Časové možnosti EH | Výrazné odlišnosti nejsou pozorovány | Příjemnější prostředí ISKP pro EH |
| D4 | 3 | 5–100 | 2–20 | Složitost, kvalita a kontradiktornost posudků  Seznámení se s projekty  Příprava na HK  Detailní zdůvodnění výhrad  Ekonomické hodnocení AR API | Složitost, kvalita a kontradiktornost posudků  Seznámení se s projekty  Příprava na HK  Detailní zdůvodnění výhrad  Ekonomické hodnocení AR API  Lhůty dané manuálem | Neměřitelná kritéria programů dle zákona 130 | Kvalitnější posudky |
| D6–7 | 4 | 20–100 | 1–3 | Kontrola RoPD  Připravenost žadatele | Připravenost žadatele  Kontrola MSP | Náročnost Programů kolaborativního výzkumu | Připravenost žadatele |
| D8 (1) | 2 | 5–100 | 0–6 | Zabývání se všemi připomínkami žadatele  Nepotřebnost dodatečného řízení | Potřeba vyjádření EH | Specifická hodnotící kritéria programů dle zákona 130 | Metodika: odvolání se pouze proti chybám u kvantifikovatelných kritérií |
| D8 (2) | 2 | 5–100 | 0–5 | Obtížná komunikace s EH | Časové možnosti EH | Specifická a neměřitelná kritéria programů dle zákona 130 | Změna manuálu v oblasti přezkumů |
| D9 | 4 | 10–100 | 0–1 | Neexistence takových faktorů | Doba strávená u žadatele | Směsné poměry u některých programů | Zlepšení MS2014+ |
| D10 | 3 | 40–100 | 0–8 | Práce se směsnými poměry  Nevyzpytatelnost systému MS2014+  Posouzení změny u EH  Oprava ŽoZ u žadatele, seznámení se s podstatou změny, vyhledávání informací v manuálech u nestandardních požadavků | Práce se směsnými poměry  Nevyzpytatelnost systému MS2014+  Posouzení změny u EH  Oprava ŽoZ u žadatele, seznámení se s podstatou změny, vyhledávání informací v manuálech u nestandardních požadavků  Administrativní úkony  Kontrola žádosti | Směsné poměry u některých programů | Zlepšení systému MS2014+ |
| D11 | 2 | 5–100 | 2–10 | Opakované seznamování s úkony  Rozsáhlé a důkladné zdůvodnění | Určení správného postupu  Administrativní úkony  Neexistence lhůty pro žadatele a pro rozkladovou komisi | Výrazné odlišnosti nejsou pozorovány | Zákon, který by učinil rozhodnutí ŘO konečným a nepřezkoumatelným |
| D17 (1) | 1 | 100 | 0–1 | Neexistence takových faktorů | Neexistence takových faktorů | Výrazné odlišnosti nejsou pozorovány | Časovou náročnost nelze snížit |
| D17 (2) | 2 | 20–100 | 0–1 | Seznámení se se zprávou | Neexistence takových faktorů | Výrazné odlišnosti nejsou pozorovány | Časovou náročnost nelze snížit |
| D17 (3) |  |  |  |  |  |  |  |
| D18 |  |  |  |  |  |  |  |
| D19 | 3 | 10–100 | 1–5 | Správnost podkladů doložených žadatelem  Doba u žadatele  Počet položek  Soulad s projektem a VŘ | Správnost podkladů doložených žadatelem  Doba u žadatele | Výrazné odlišnosti nejsou pozorovány | Snížení počtu etap |
| D20 | 2 | 5–10 | 1–4 | Zorientování se v problematice | Zorientování se v problematice | Výrazné odlišnosti nejsou pozorovány | Snadnější administrace v systému |
| D21 |  |  |  |  |  |  |  |
| D22 (1) |  |  |  |  |  |  |  |
| D22 (2) |  |  |  |  |  |  |  |

## Závěrečné hodnocení podílu časového fondu pracovní doby: Mimo hlavní procesy, které jste v tomto dotazníku kvantifikoval(a), pracuje Váš odbor / Vaše oddělení jistě na dalších procesech (řídicích či podpůrných). Mohl(a) byste prosím specifikovat, jaký podíl měsíčního časofondu Vám tyto procesy zabírají?

Velmi různorodé je časové hodnocení aktivit spojených s řešenými procesy. V odpovědích dále lze pozorovat, že nedochází ke konsenzu pracovníků stejného oddělení. Například, jeden respondent ekonomického oddělení API tvrdí, že aktivity spojené s procesy zaberou 100 % celkového časofondu, zatímco druhý respondent uvádí pouze 50 %. Extrémní podíl časofondu dále uvádí respondent z Odboru koordinace fondů EU a regionálních kanceláří, a to celých 95 %. Mezi zbylé odpovědi odhadovaného podílu časofondu u zástupců API patří 30 % (Oddělení financování podnikatelských činností) a 40 % (Odbor ICT programů a podpory MSP). Jediný zástupce MPO odhadl podíl časofondu na celkem 50 %.