



**Projekt: Výzkumné šetření informovanosti
o vypnutí analogového televizního vysílání
v lokalitě vysílače Krašov**

Praha 2009

Obsah:

- 1. Zadání**
- 2. Průběh průzkumu**
- 3. Výsledky šetření**
 - 3.1. Slyšel/a jste o přechodu na digitální televizní vysílání?**
 - 3.2. Přešla již vaše domácnost na digitální televizní vysílání?**
 - 3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?**
 - 3.4. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?**
 - 3.5. S jakým problémem jste se setkal/a?**
 - Dotazování pouze respondenti, kteří stále přijímají analogový TV signál:***
 - 3.6. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?**
 - 3.6.a. Vysílač, z kterého přijímají TV signál:**
 - 3.7. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Krašov?**
 - 3.7.a. Můžete upřesnit kdy k tomuto vypnutí dojde?**
 - 3.8. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?**
 - Dotazování všichni respondenti:***
 - 3.9. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?**
 - 3.9.a. Jakou informaci postrádáte?**
 - 3.10. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?**
- 4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku**
- 5. Shrnutí**

1. Zadání:

Cíl průzkumu:

realizace výzkumného šetření analyzující stav a kvalitu informovanosti o přechodu na televizní digitální vysílání v lokalitě Plzeň (dle TTP) v souvislosti s vypnutím analogového televizního vysílání z televizního vysílače Krašov.

Termín realizace:

I. vlna před vypnutím vysílače Krašov: 31.8. – 4.9. 2009

Minimální požadovaný počet respondentů odpovídající stratifikaci v dané lokalitě

600 +

Skutečně sesbíraných dotazníků: 600 ks

Data byla sesbírána v lokalitě Plzeň dle TTP.

Metoda realizace sběru dat:

Face to face rozhovory se záznamem do inventáře. Co nejširší rozložení souboru v rámci územní oblasti vysílače Krašov .

Počet dotazů:

9 multiple choice / otevřená odpověď

Požadované soc.dem charakteristiky:

Věk

Pohlaví

Vzdělání

2. Průběh průzkumu:

Sběr dat zajišťovali proškolení tazatelé se zkušeností se sběrem dat. Byl kladen velký důraz na to, aby cílový vzorek respektoval sociodemografické charakteristiky obyvatel regionu.

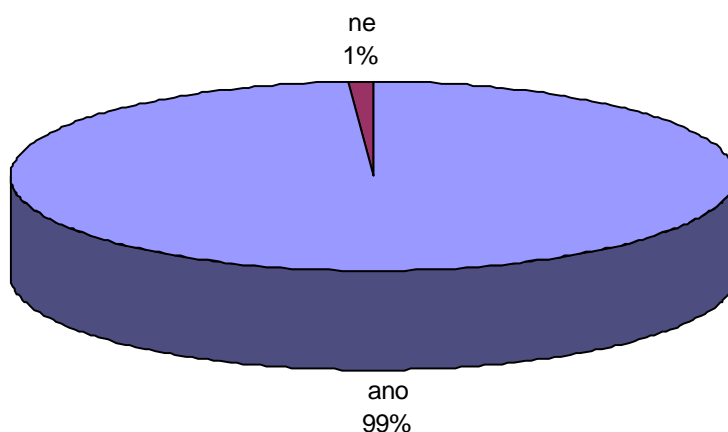
Celkem bylo sesbíráno 600 dotazníků..

Dotazy položené v rámci šetření:

- 1. Slyšel/a jste o přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 2. Přešla již vaše domácnost na digitální televizní vysílání?**
- 3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?**
- 4. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 5. S jakým problémem jste se setkal/a?**
- 6. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?**
 - 6.a. Vysílač, z kterého přijímají TV signál:**
- 7. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Krašov?**
 - 7.a. Můžete upřesnit kdy k tomuto vypnutí dojde?**
- 8. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?**
- 9. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?**
 - 9.a. Jakou informaci postrádáte?**

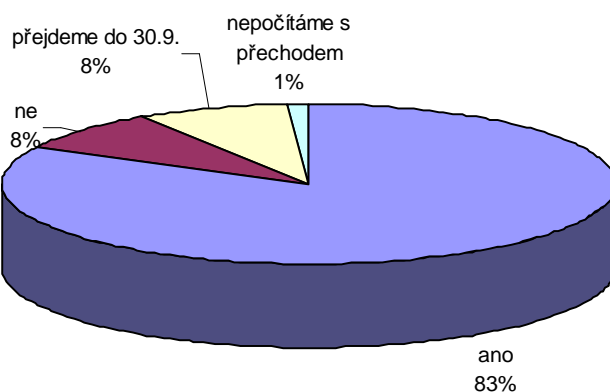
3. Výsledky šetření:

3.1. Slyšel/a jste o přechodu na digitální televizní vysílání?



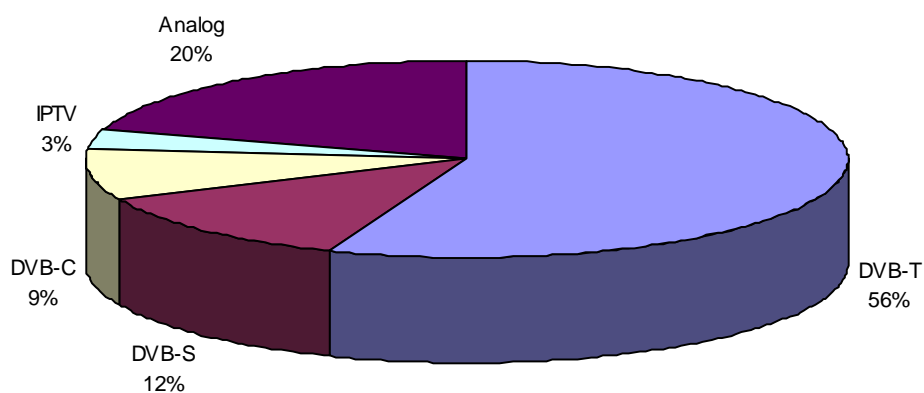
99 % respondentů slyšelo o přechodu na digitální televizní vysílání, 1 % o tomto přechodu neslyšelo. n=600

3.2. Přešla již vaše domácnost na digitální televizní vysílání?



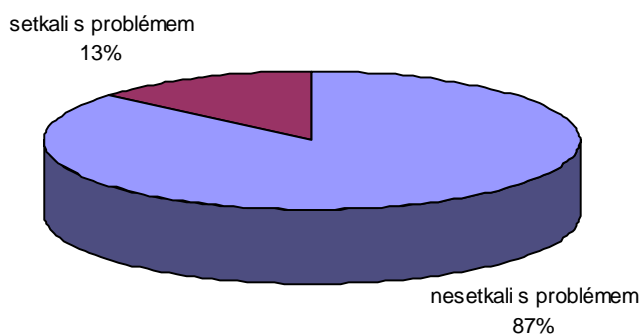
83 % domácností již přešlo na digitální televizní vysílání, 8 % respondentů počítá s přechodem na digitální televizní vysílání do 30.9. 2009, 8 % respondentů dosud nepřešlo a neví, kdy přejdou. 1 % respondentů vůbec nepočítá s přechodem na digitální televizní vysílání. n=600

3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?



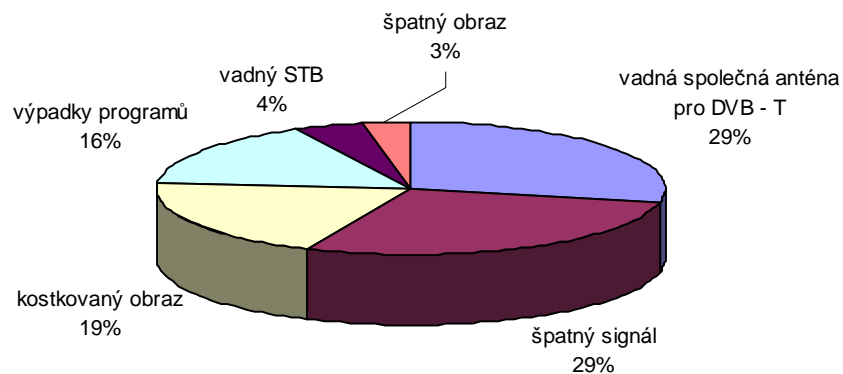
n=600
56 % respondentů využívá zemský příjem digitálního televizního vysílání, 12 % využívá satelitní příjem, 9 % využívá kabelovou TV a 3 % využívá příjem pomocí IPTV. 20 % stále přijímá analogový TV signál.

3.4. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání (dotazováni ti, co přešli na digitální příjem)?



n=497
13 % respondentů se setkalo při přechodu na digitální TV vysílání s nějakým problémem.

3.5. S jakým problémem jste se setkal/a?

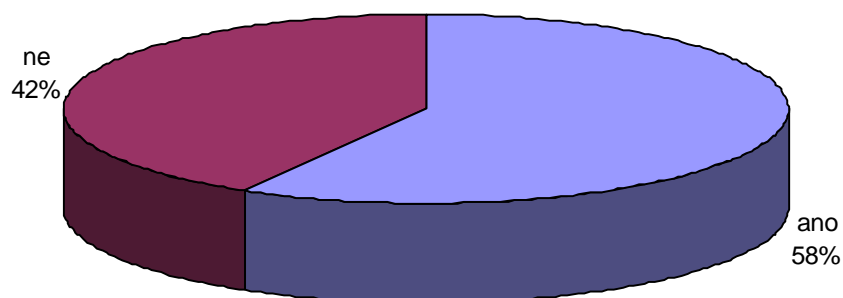


n=67

Nejčastějším problémem při příjmu signálu digitálního televizního vysílání je nedostatečná kvalita signálu, která způsobuje kostkování obrazu. Dalším problémem je vadná společná anténa, případně výpadky programů, nebo vadný STB.

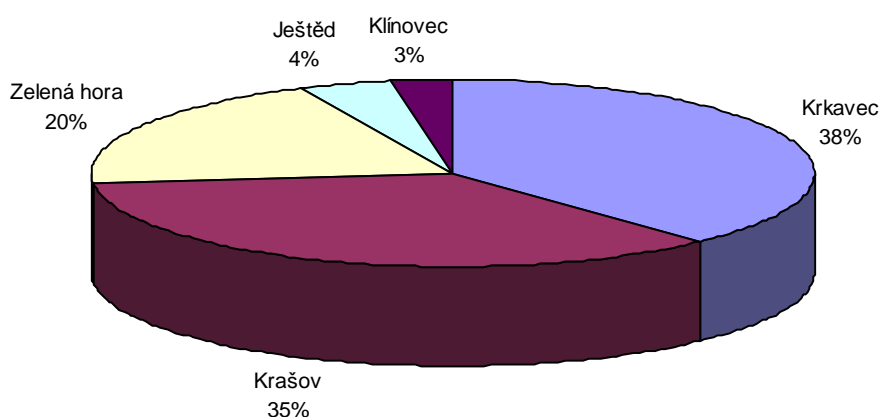
Dotazování jen ti, co stále přijímají analogový signál (n=122)

3.6. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte televizní analogový signál?



58 % z oslovených respondentů, kteří stále přijímají analogový TV signál, ví z jakého TV vysílače přijímá televizní signál. 42 % respondentů neví z jakého vysílače TV signál přijímá. n=122

3.6.a. Vysílač, ze kterého přijímají TV signál?

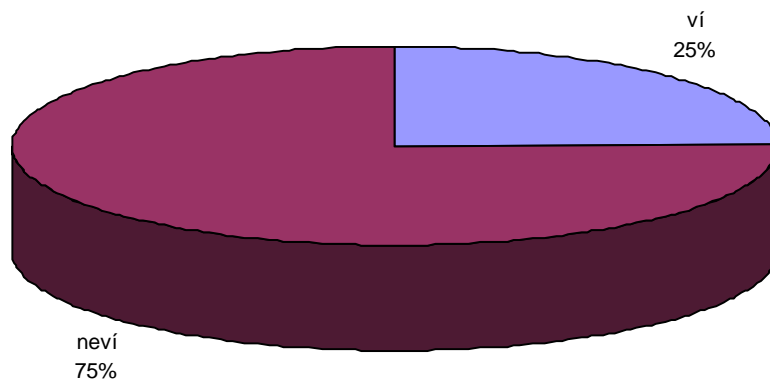


38 % respondentů z těch, kteří přijímají analogový signál a ví z jakého vysílače, přijímá TV signál z vysílače Krkavec, 35 % přijímá signál z vysílače Krašov, 20 % uvedlo vysílač Zelená hora, 4 % uvedla Ještěd, 3 % Klínovec. n=71

Vzhledem k ovlivnění těchto výsledků místem sběru dat je nutné považovat tato data za orientační, nelze je vztáhnout na celou oblast!

Dotazování jen ti, co stále přijímají analogový signál (n=122)

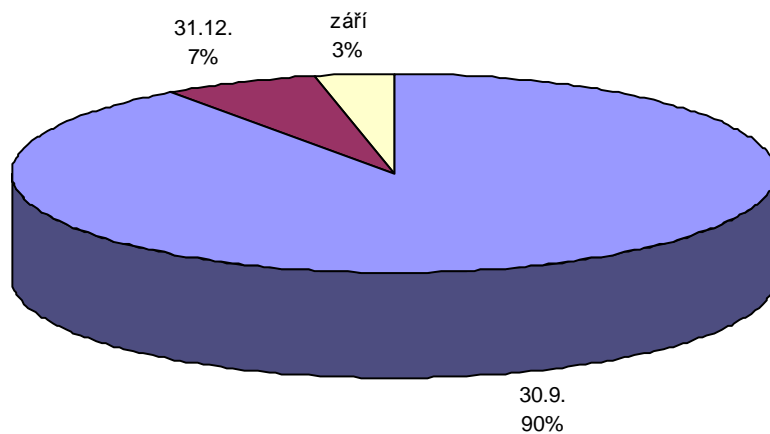
3.7. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Krašov?



n=122

22 % respondentů zná datum vypnutí analogového TV vysílání z vysílače Krašov.

3.7.a. Můžete upřesnit, kdy k tomuto vypnutí dojde?

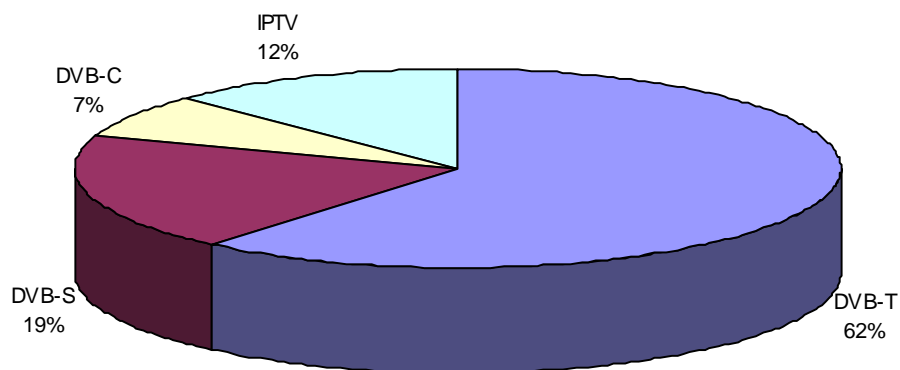


n=30

90 % respondentů, kteří uvedli, že znají termín vypnutí analogového vysílání, uvedlo správné datum.

Dotazování jen ti, co stále přijímají analogový signál (n=122)

3.8. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?

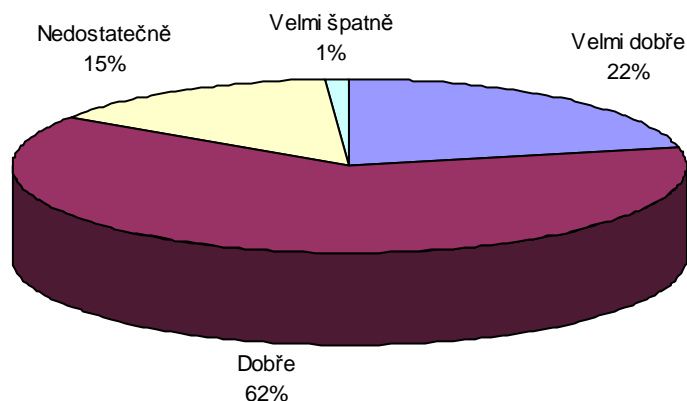


n=122

62 % respondentů plánuje řešit přechod na digitální TV vysílání příjmem zemského digitálního signálu, 19 % plánuje pořízení satelitu, 7 % zřízení kabelové TV a 12 % IPTV.

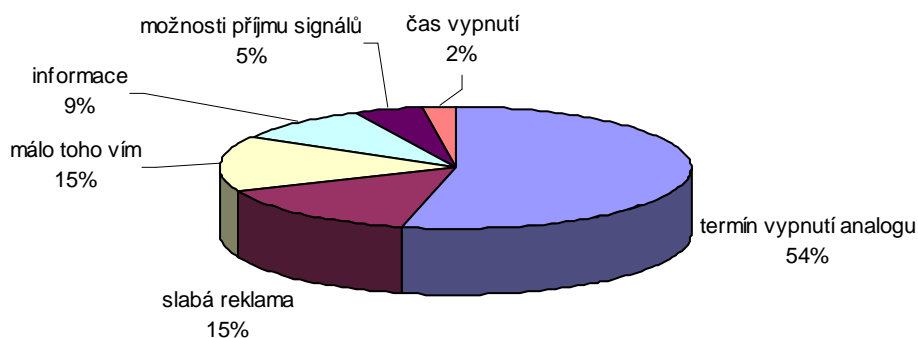
Dotazování všichni respondenti (n=600)

3.9. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?



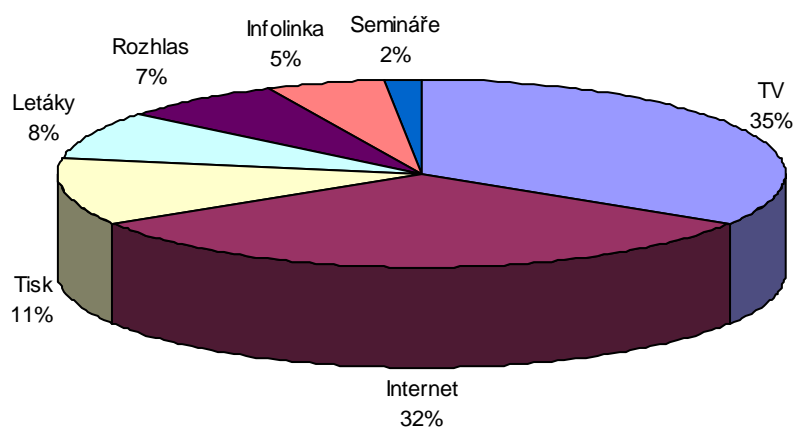
n=67
62 % respondentů hodnotí úroveň informovanosti o přechodu na digitální televizní vysílání jako dobrou, 22 % hodnotí tuto úroveň jako velmi dobrou, 15 % respondentů hodnotí tuto úroveň jako nedostatečnou a 1 % jako velmi špatnou.

3.9.a. Jakou informaci postrádáte?



n=67
Nejčastěji respondenti postrádají informace o termínu vypnutí analogového vysílání z vysílače Krašov. Respondenti mají zájem o co nejpřesnější informace - optimálně o hodině jeho vypnutí.

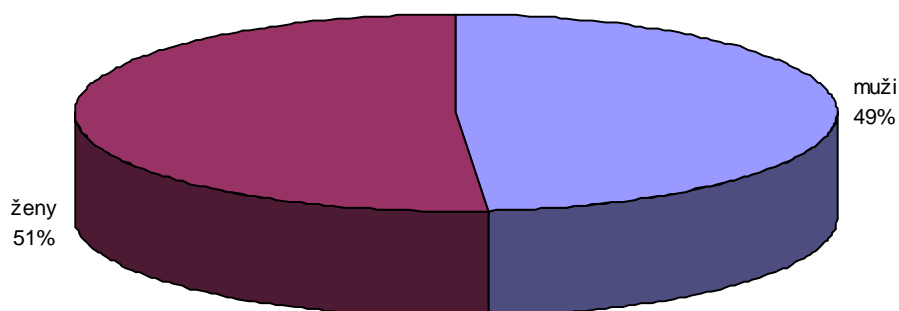
3.10. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?



35 % respondentů uvedlo jako nejdůležitější zdroj informací TV vysílání, 32 % uvedlo internet, 11 % uvedlo tisk, 8 % uvedlo letáky, 7 % rozhlasové vysílání, 5 % Infolinku a 2 % semináře.

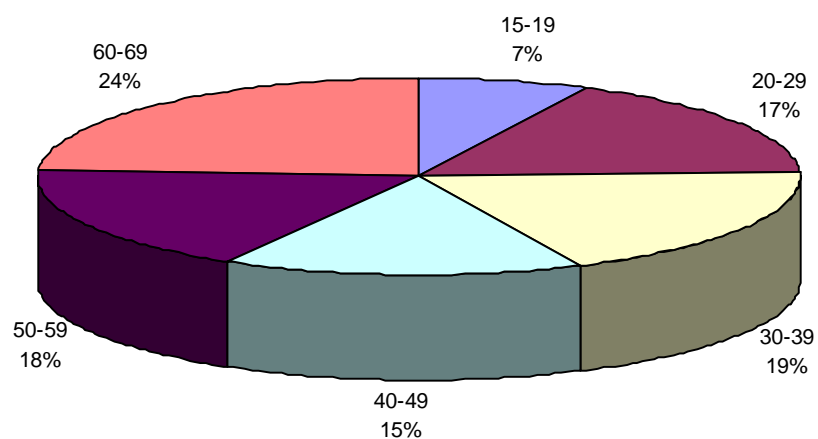
4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:



Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

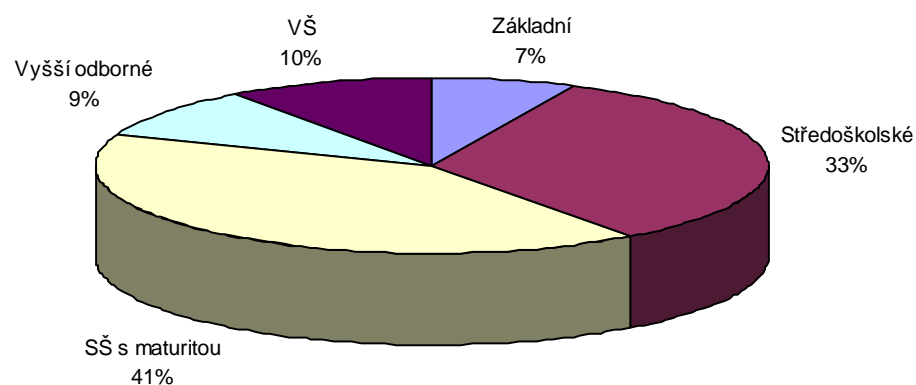
Respondenti dle věku:



Ve zkoumaném vzorku bylo 7 % respondentů ve věku 15-20 let, 17 % respondentů ve věku 21 – 30 let, 19 % respondentů ve věku 31 – 40 let, 15 % respondentů ve věku 41 – 50 let, 18 % respondentů ve věku 51 – 60 let a 24 % respondentů ve věku nad 60 let.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2007)

Respondenti dle vzdělání:



7 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 33 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 41 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 9 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 10 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

5. Shrnutí:

5.1. Slyšel/a jste o přechodu na digitální televizní vysílání?

99 % respondentů slyšelo o přechodu na digitální televizní vysílání, 1 % o tomto přechodu neslyšelo.

5.2. Přešla již vaše domácnost na digitální televizní vysílání?

83 % domácností již přešlo na digitální televizní vysílání, 8 % respondentů počítá s přechodem na digitální televizní vysílání do 30.9. 2009, 8 % respondentů dosud nepřešlo a neví, kdy přejdou. 1 % respondentů vůbec nepočítá s přechodem na digitální televizní vysílání.

5.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

56 % respondentů využívá zemský příjem digitálního televizního vysílání, 12 % využívá satelitní příjem, 9 % využívá kabelovou TV a 3 % využívá příjem pomocí IPTV. 20 % stále přijímá analogový TV signál.

5.4. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání (dotazování ti, co přešli na digitální příjem)?

13 % respondentů se setkala při přechodu na digitální TV vysílání s nějakým problémem.

5.5. S jakým problémem jste se setkal/a?

Nejčastějším problémem při příjmu signálu digitálního televizního vysílání je nedostatečná kvalita signálu, která způsobuje kostičkování obrazu. Dalším problémem je vadná společná anténa, případně výpadky programů, nebo vadný STB.

Dotazování jen ti, co stále přijímají analogový signál (n=122)

5.6. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

58 % z oslovených respondentů, kteří stále přijímají analogový TV signál ví, z jakého TV vysílače přijímá televizní signál, 42 % respondentů neví, odkud TV signál přijímá.

5.6.a. Vysílač, z kterého přijímají TV signál:

38 % respondentů uvedlo, že přijímají TV signál z vysílače Krkavec, 35 % přijímá z vysílače Krašov, 20 % uvedlo vysílač Zelená hora, 4 % uvedla Ještěd, 3 % Klínovec.

5.7. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Krašov?

22 % respondentů zná datum vypnutí analogového TV vysílání z vysílače Krašov.

5.7.a. Můžete upřesnit kdy k tomuto vypnutí dojde?

90 % respondentů, kteří uvedli, že znají termín vypnutí analogového vysílání, uvedlo správné datum.

5.8. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?

62 % respondentů plánuje řešit přechod na digitální TV vysílání příjmem zemského digitálního signálu, 19 % plánuje pořízení satelitu, 7 % zřízení kabelové TV a 12 % IPTV.

Dotazování všichni respondenti (n=600)

5.9. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

62 % respondentů hodnotí úroveň informovanosti o přechodu na digitální televizní vysílání jako dobrou, 122 % hodnotí tuto úroveň jako velmi dobrou, 15 % respondentů hodnotí tuto úroveň jako nedostatečnou a 1 % jako velmi špatnou.

5.9.a. Jakou informaci postrádáte?

Nejčastěji respondenti postrádají informace o termínu vypnutí vysílače Krašov – optimálně o hodině jeho vypnutí.

5.10. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

35 % respondentů uvedlo jako nejdůležitější zdroj informací TV vysílání, 32 % uvedlo internet, 11 % uvedlo tisk, 8 % uvedlo letáky, 7 % rozhlasové vysílání, 5 % Infolinka a 2 % semináře.

Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví

Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

Respondenti dle věku:

Ve zkoumaném vzorku bylo 7 % respondentů ve věku 15-20 let, 17 % respondentů ve věku 21 – 30 let, 19 % respondentů ve věku 31 – 40 let, 15 % respondentů ve věku 41 – 50 let, 18 % respondentů ve věku 51 – 60 let a 24 % respondentů ve věku nad 60 let.

Respondenti dle vzdělání:

7 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 33 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 41 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 9 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 10 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.