



**Projekt: Výzkumné šetření informovanosti
o vypnutí zemského analogového televizního
vysílání v územní oblasti Ostrava (dle TPP)**

Druhá vlna

Olomouc 2011

Obsah:

1. Zadání

2. Průběh průzkumu

3. Výsledky šetření

- 3.1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?
- 3.2. Věděl jste, kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť?
- 3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?
- 3.4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?
- 3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?
- 3.6. Jakou využíváte anténu?
- 3.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?
- 3.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?
- 3.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?
- 3.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?
- 3.11. Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?
- 3.12. Postrádal jste nějakou informaci?
- 3.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?

4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku

5. Shrnutí

1. Zadání:

Cíl průzkumu:

Realizace výzkumného šetření analyzujícího stav a kvalitu informovanosti o přechodu na digitální televizní vysílání v územní oblasti Ostrava (dle TPP) v souvislosti s vypnutím zemského analogového televizního vysílání z televizních vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť (11. 11. 2011).

Druhá vlna výzkumu v této oblasti byla realizována po vypnutí analogového vysílání a monitoruje bezprostřední reakce obyvatel.

Termín realizace:

19. 11. – 3. 12. 2011

Požadovaný počet respondentů odpovídající stratifikaci v dané lokalitě:

Skutečně sesbíraných dotazníků: 625 ks

600 kompletně vyplněných dotazníků bylo použito pro vyhodnocení

Data byla sesbírána v územní oblasti Ostrava (dle TPP)

Metoda realizace sběru dat:

„Face to face“ rozhovory se záznamem do inventáře. Co nejširší rozložení souboru v rámci územní oblasti Ostrava (dle TPP).

Počet dotazů:

13 multiple choice / otevřená odpověď

Požadované soc. dem charakteristiky:

Věk

Pohlaví

Vzdělání

2. Průběh průzkumu:

Sběr dat zajišťovali proškolení tazatelé se zkušeností se sběrem dat. Byl kladen velký důraz na to, aby cílový vzorek respektoval sociodemografické charakteristiky obyvatel regionu.

Pro statistiky bylo celkem použito 600 dotazníků.

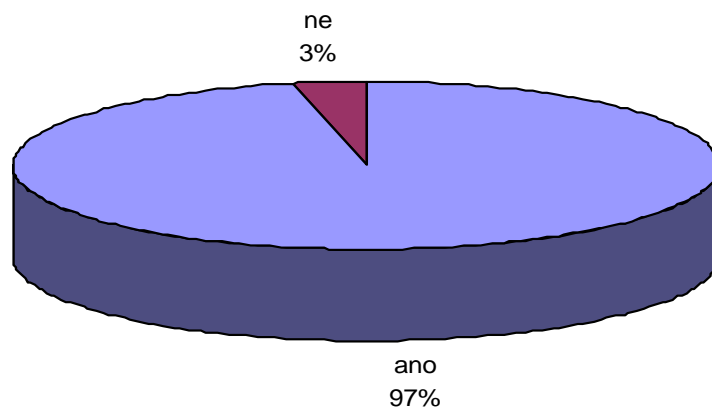
Dotazy položené v rámci šetření:

- 1. Věděl/a jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 2. Věděl/a jste, kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť?**
- 3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?**
- 4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?**
- 5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?**
- 6. Jakou využíváte anténu?**
- 7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?**
- 8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?**
- 10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 11. Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?**
- 12. Postrádal jste nějakou informaci?**
- 13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?**

3. Výsledky šetření:

3.1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

Víte o chystaném přechodu na digitální TV vysílání?

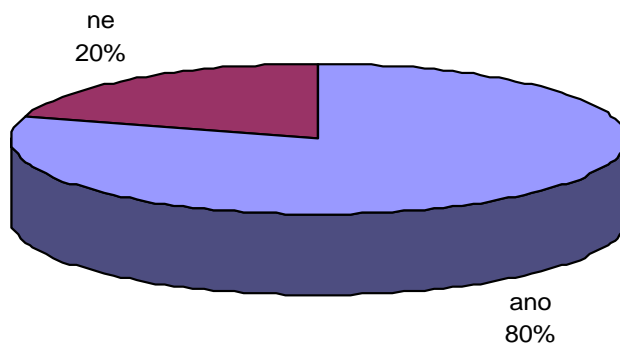


n=600

97 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

3.2. Věděl/a jste, kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť?

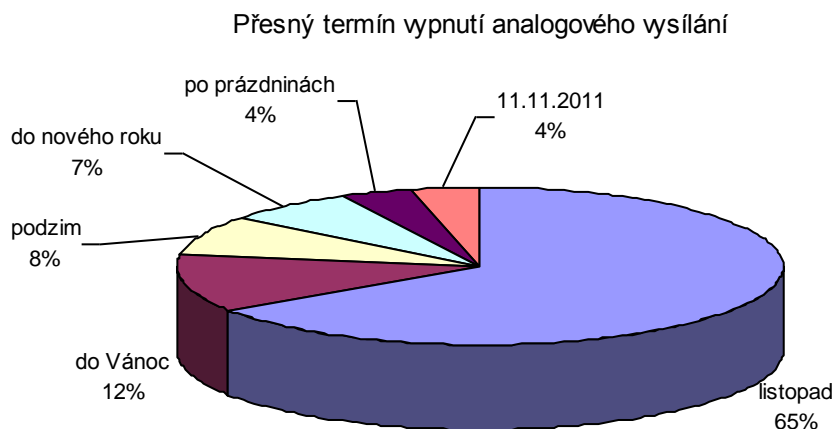
Znali termín vypnutí analogového vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť.



n=600

80 % respondentů uvedlo, že věděli, kdy se vypne analogové TV vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť.

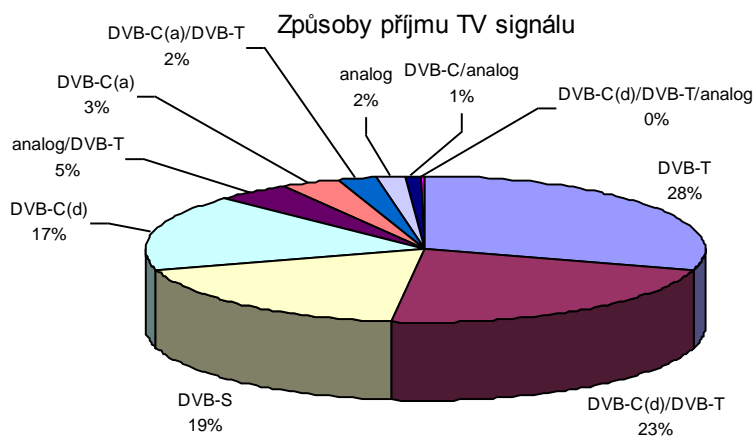
3.2.1. Znáte přesný termín vypínání analogového vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťalkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť?



n=506

Odpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce uvedli znalost termínu vypínání analogového vysílání. Nejčastěji uváděli listopad – 85 %, do Vánoc – 12 %, podzim – 8 %, do nového roku – 7 %, po prázdninách – 4 %, 11.11.2011 – 4 %.

3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

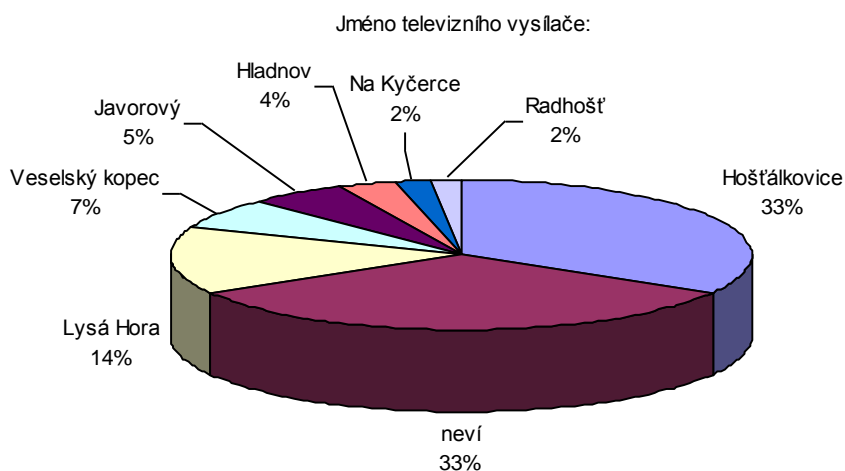


n=600

Příjem analogového signálu i po vypnutí analogového vysílání stále udává 8 % respondentů. Jedná se pravděpodobně o příjem TV signálu z některého z místních dokrývačů, nebo vysílače z jiné, dosud nevypnuté, územní oblasti.

3.4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazováni pouze respondenti přijímající analogový TV signál – i včetně kombinací s jiným způsobem příjmu)

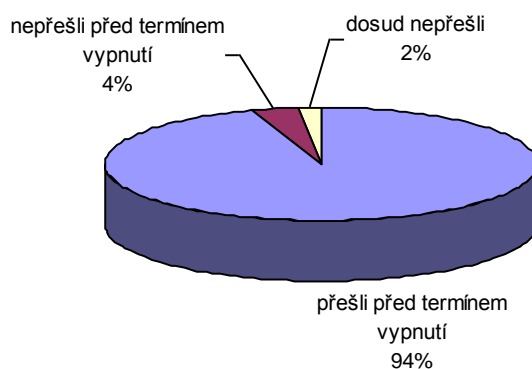


n=44

Respondenti, kteří uvedli příjem analogového TV signálu uváděli i příjem z vysílačů, kteří analogové vysílání již ukončili. Uváděný příjem analogového signálu tak z velké části plyne z neznalosti.

3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

Přešli na digi příjem před vypnutím analogového vysílání

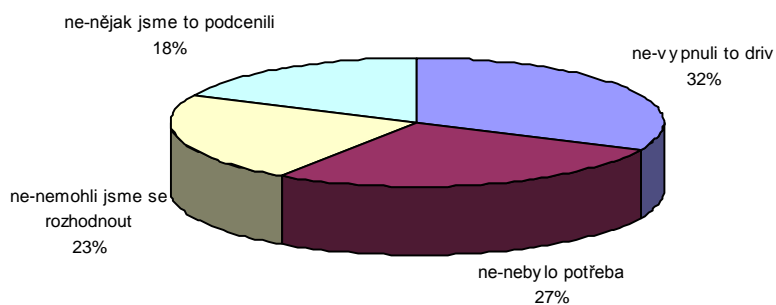


n=600

94 % respondentů přešlo na digitální TV vysílání před termínem vypnutí analogového TV vysílání, 4 % respondentů přešlo na digitální příjem až po vypnutí analogového vysílání a 2 % dosud nepřešlo (přijímají pouze analogový TV signál).

3.5.1. Proč Vaše domácnost nepřešla na digitální TV vysílání před vypnutím analogového TV vysílání?

Proč nepřešli na digitální příjem před vypnutím analogového vysílání



n=35

Respondenti počítali s pozdějším termínem vypínání analogového vysílání, nebyli k přechodu nuceni, proto nepřecházeli, nemohli se rozhodnout pro optimální variantu přechodu, nebo přechod na digitální vysílání podcenili.

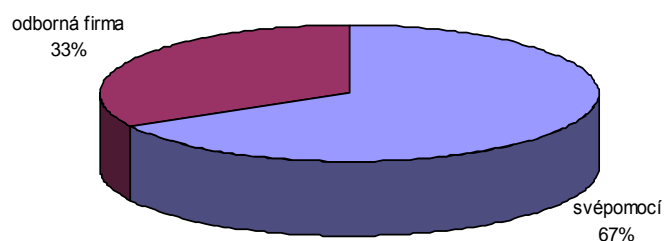
3.6. Jakou využíváte anténu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Ze 44 respondentů, kteří přijímají analogový signál 23 uvedlo příjem pomocí STA a 21 pomocí individuální antény.

3.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

Jak řešili přechod na digitální TV příjem



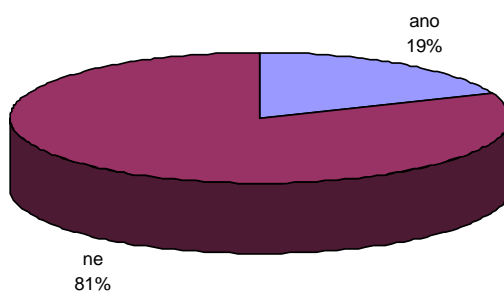
n=590

67 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání, řešilo přechod svépomocí, 33 % využilo služeb specializovaných firem.

3.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazováni pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

Setkali se s problémem při přechodu na digitální TV příjem.



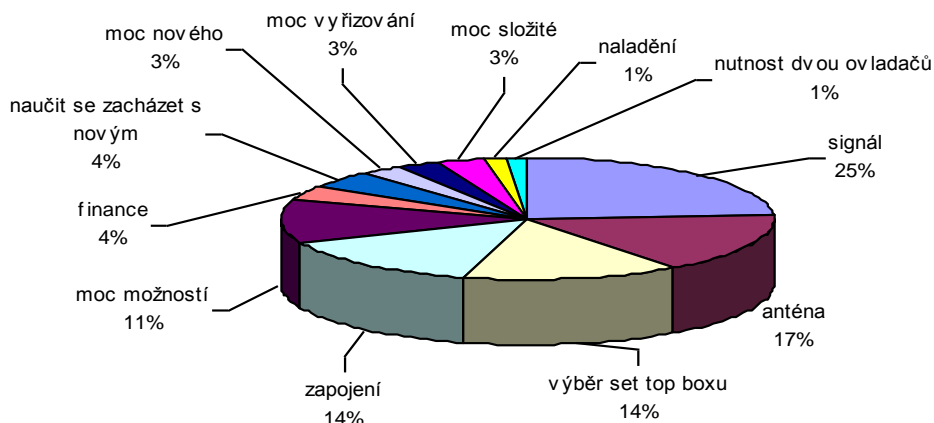
n=348

19 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání, se setkala s nějakým problémem.

3.8.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)

Setkali jste se s problémem při přechodu na digitální TV vysílání?



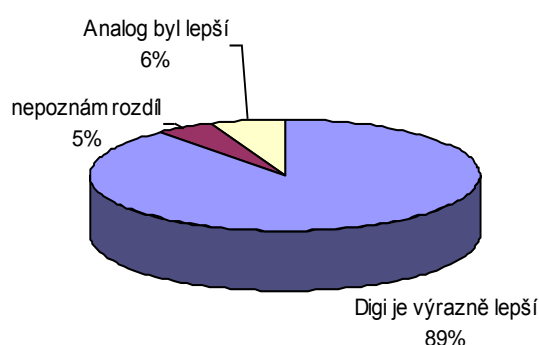
n=66

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na špatný signál - 25 %, problémy s anténou – 17 %, problém s výběrem set top boxu – 14 %, funkčnost po zapojení – 14 %, mnoho možností jak řešit přechod – 11 %, finanční náročnost přechodu – 4 %, nutnost naučit se zacházet s něčím novým – 4 %, mnoho změn – 3 %, moc zařizování – 3 %, naladění – 1 % a nutnost mít dva ovladače – 1 %.

3.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

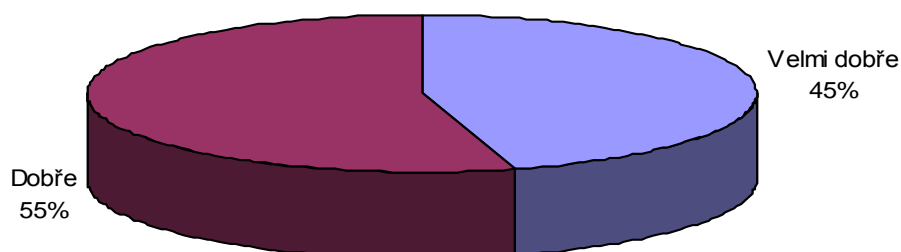


n=563

Nejvíce – 89 % respondentů – označuje digitální TV vysílání za výrazně lepší, 5 % nepoznává rozdíl mezi digitálním a analogovým vysíláním, 6 % považuje za lepší analogové vysílání.

3.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

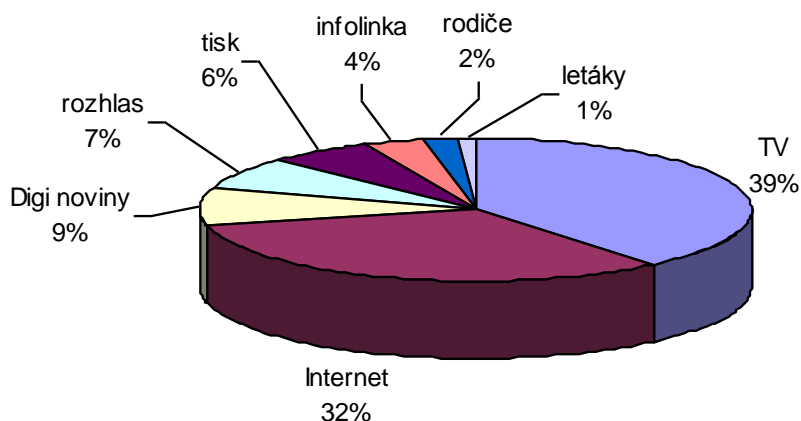


n=600

45 % respondentů vnímají informační kampaň k přechodu na digitální TV vysílání jako velmi dobrou, 55 % jako dobrou. Nikdo nevnímá kampaň jako nedostatečnou.

3.11. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?



n=600

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je TV - 39 %, dalším zdrojem informací je internet - 32 %, Digi noviny - 9 %, rozhlas - 7 %, tisk - 6 %, Infolinka – 4 %, rodina – 2 %, letáky – 1 %.

3.12. Jakou informaci postrádáte?

chybějící informace	počet
nevěděli jsme, že se má udělat něco s anténou	4
nemohli jsme to zprovoznit	1
nevěděli jsme si rady sami	1
nikdo nám nepomohl při rozhodování	1
přesný postup	1
spíše moc informací	1

9 respondentů postrádalo nějakou informaci k přechodu na digitální TV. Nejvíce – 4 z nich postrádali informaci o nutnosti úpravy, či výměny antény.

3.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?



n=38

38 respondentů se vyjádřilo nad rámec šetření – 59 % z nich si stěžovalo na problém s příjmem, 18 % považovalo přechod za příliš složitý, 13 % za příliš náročný, opakovala se stížnost na dva ovladače – 5 % a dalších 5 % už přechod nebude řešit.

4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

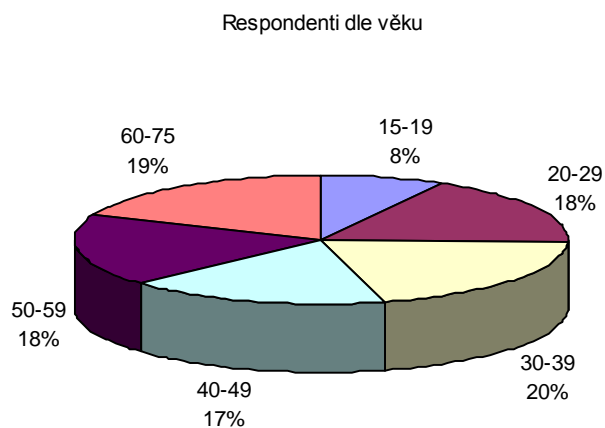
Respondenti dle pohlaví:



n=600

Ve zkoumaném vzorku bylo 50 % žen a 50 % mužů.

Respondenti dle věku:

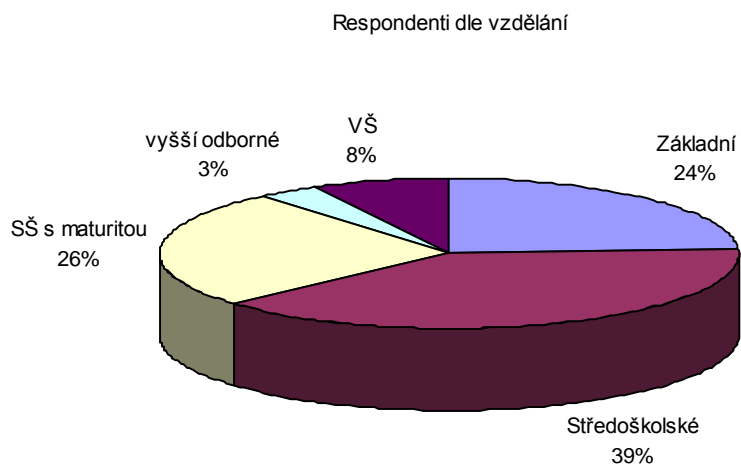


n=600

Ve zkoumaném vzorku bylo 8 % respondentů ve věku 15-19 let, 18 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 20 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 17 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let, 19 % respondentů ve věku 61 – 75 let.

(V rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 75 let).

Respondenti dle vzdělání:



n=600

24 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 39 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 26 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 8 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)

5. Výsledky šetření:

5.1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

97 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

5.2. Věděl/a jste, kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílače Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť?

80 % respondentů uvedlo, že věděli, kdy se vypne analogové TV vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť.

5.2.1. Znáte přesný termín vypínání analogového vysílání z vysílačů Ostrava-Hošťálkovice, Frýdek-Místek (Lysá hora), Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť?

Odpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce uvedli znalost termínu vypínání analogového vysílání. Nejčastěji uváděli listopad – 85 %, do Vánoc – 12 %, podzim – 8 %, do nového roku – 7 %, po prázdninách – 4 %, 11.11.2011 – 4 %.

5.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

Příjem analogového signálu i po vypnutí analogového vysílání stále udává 8 % respondentů. Jedná se pravděpodobně o příjem TV signálu z některého z místních dokrývačů, nebo vysílače z jiné, dosud nevypnuté, územní oblasti.

5.4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Respondenti, kteří uvedli příjem analogového TV signálu uváděli i příjem z vysílačů, kteří analogové vysílání již ukončily. Uváděný příjem analogového signálu tak z velké části plyne z neznalosti.

5.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

94 % respondentů přešlo na digitální TV vysílání před termínem vypnutí analogového TV vysílání, 4 % respondentů přešlo na digitální příjem až po vypnutí analogového vysílání a 2 % dosud nepřešlo (přijímají pouze analogový TV signál).

5.5.1. Proč Vaše domácnost nepřešla na digitální TV vysílání před vypnutím analogového TV vysílání?

Respondenti počítali s pozdějším termínem vypínání analogového vysílání, nebyli k přechodu nuceni, proto nepřecházeli, nemohli se rozhodnout pro optimální variantu přechodu, nebo přechod na digitální vysílání podcenili.

5.6. Jakou využíváte anténu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Ze 44 respondentů, kteří přijímají analogový signál 23 uvedlo příjem pomocí STA a 21 pomocí individuální antény.

5.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

67 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání, řešilo přechod svépomocí, 33 % využilo služeb specializovaných firem.

5.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

19 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání, se setkala s nějakým problémem.

5.8.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na špatný signál - 25 %, problémy s anténou - 17 %, problém s výběrem set top boxu - 14 %, funkčnost po zapojení - 14 %, mnoho možností jak řešit přechod - 11 %, finanční náročnost přechodu - 4 %, nutnost naučit se zacházet s něčím novým - 4 %, mnoho změn - 3 %, moc zařizování - 3 %, naladění - 1 % a nutnost mít dva ovladače - 1 %.

5.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Nejvíce - 89 % respondentů - označuje digitální TV vysílání za výrazně lepší, 5 % nepozná rozdíl mezi digitálním a analogovým vysíláním, 6 % považuje za lepší analogové vysílání.

5.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

45 % respondentů vnímají informační kampaň k přechodu na digitální TV vysílání jako velmi dobrou, 55 % jako dobrou. Nikdo nevnímá kampaň jako nedostatečnou.

5.11. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je TV - 39 %, dalším zdrojem informací je internet - 32 %, Digi noviny - 9 %, rozhlas - 7 %, tisk - 6 %, Infolinka - 4 %, rodina - 2 %, letáky - 1 %.

5.12. Jakou informaci postrádáte?

9 respondentů postrádalo nějakou informaci k přechodu na digitální TV. Nejvíce - 4 z nich postrádali informaci o nutnosti úpravy, či výměny antény.

5.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?

38 respondentů se vyjádřilo nad rámec šetření - 59 % z nich si stěžovalo na problém s příjmem, 18 % považovalo přechod za příliš složitý, 13 % za příliš náročný, opakovala se stížnost na dva ovladače - 5 % a dalších 5 % už přechod nebude řešit.

Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:

Ve zkoumaném vzorku bylo 50 % žen a 50 % mužů.

Respondenti dle věku:

Ve zkoumaném vzorku bylo 8 % respondentů ve věku 15-19 let, 18 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 20 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 17 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let, 19 % respondentů ve věku 61 – 75 let.

(V rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 75 let).

Respondenti dle vzdělání:

24 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 39 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 26 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 8 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)